

## Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Osobitné podmienky“) – mobilná sieť

### Čl. 1

#### Predmet úpravy a vymedzenie pojmov

1.1 Predmetom úpravy týchto Osobitných podmienok je stanovenie práv a povinností spoločnosti Slovak Telekom, a.s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „ST“ alebo „spoločnosť Slovak Telekom“) a Účastníka, súvisiacich s prenositeľnosťou telefónneho čísla v mobilnej telefónnej sieti podľa ustanovení § 48 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon“) a Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. O-22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla (ďalej len spoločne ako „Opatrenie“).

Spoločnosť Slovak Telekom zabezpečuje prenositeľnosť telefónneho čísla prevádzkovaného v mobilnej verejnej telefónnej sieti na základe príslušných ustanovení vyššie uvedených právnych predpisov a v rozsahu a spôsobom podľa týchto Osobitných podmienok (ďalej len ako „Prenositeľnosť mobilného čísla“ alebo „Služba prenositeľnosti mobilného čísla“).

1.2 „Odovzdávajúci podnik“ je podnik, ktorého účastník požiadal o prenesenie čísla k Prijímajúcemu podniku (ďalej len ako „Odovzdávajúci podnik“).

1.3 „Prijímajúci podnik“ je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo (ďalej len ako „Prijímajúci podnik“).

1.4 „Prenášané číslo“ je telefónne číslo v mobilnej verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je možné preniesť podľa ustanovenia § 2 ods. 1 a § 3 Opatrenia a týchto Osobitných podmienok (ďalej jednotlivo ako „Prenášané číslo“ alebo spoločne ako „Prenášané čísla“).

1.5 „Časový rámec na prenos čísla“ sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 12.00 do 18.00 hod. (ďalej len ako „Časový rámec“).

1.6 „Všeobecné podmienky“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len ako „Všeobecné podmienky“).

1.7 „Cenník“ je Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len ako „Cenník“).

### Čl. 2

#### Prenesenie čísla k spoločnosti Slovak Telekom (Slovak Telekom ako Prijímajúci podnik)

2.1 O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu v mobilnej verejnej sieti k spoločnosti Slovak Telekom môže žiadateľ písomne požiadať výlučne spoločnosť Slovak Telekom podaním Žiadosti o prenos čísla k spoločnosti Slovak Telekom (ďalej len ako „Žiadosť“) na Predajnom mieste spoločnosti Slovak Telekom. Spoločnosť Slovak Telekom môže určiť aj iný spôsob podania Žiadosti, ktorý umožní dôveryhodným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa, pričom v takom prípade sa žiadateľ bude pri podaní Žiadosti riadiť pokynmi spoločnosti Slovak Telekom. V prípade, ak pre niektoré z Prenášaných čísel už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos Prenášaných čísel k spoločnosti Slovak Telekom je možné podať len po vybavení a ukončení predchádzajúceho prenosu už Prenášaných čísel na základe skoršej Žiadosti.

Spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená Žiadosť neakceptovať, ak je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Žiadosti.

2.2 Žiadosť sa zároveň považuje za návrh žiadateľa za uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami spoločnosťou Slovak Telekom ako Prijímajúcim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k Prenášaným číslam uvedených v Žiadosti. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášaným číslam sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou v pracovný deň, ktorý bude predchádzať dňu technického prenosu Prenášaných čísel, teda v prípade, ak nebude dohodnutá so žiadateľom dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla účinky nastanú na tretí (do 31.03.2012 na „štvrtý“) pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo nezrušil Žiadosť v súlade s týmito Osobitnými podmienkami. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zastaveniu procesu prenosu Prenášaných čísel, zmluva o prenose čísla okamihom zastavenia tohto procesu zaniká.

2.3 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že okamihom podania Žiadosti sú spoločnosť Slovak Telekom a príslušný Odovzdávajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnu dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u spoločnosti Slovak Telekom a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti, osobitne na poskytnutie uvedených osobných údajov žiadateľa spoločnosťou Slovak Telekom ako Prijímajúcim podnikom príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia všetkých skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.

2.4 V prípade, ak sú splnené podmienky a náležitosti uvedené v časti III Všeobecných podmienok, spoločnosť Slovak Telekom uzatvorí so žiadateľom po podaní Žiadosti zmluvu o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti (ďalej len ako „Zmluva“), ak nie je v špecifických prípadoch dohodnuté inak.

2.5 Spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať v tých prípadoch, v ktorých je spoločnosť Slovak Telekom oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III Všeobecných podmienok, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Slovak Telekom alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.

2.6 Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k spoločnosti Slovak Telekom ako Prijímajúceho podniku spoločnosť Slovak Telekom:

a) sprístupní verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla sú volaním do siete spoločnosti Slovak Telekom,

a  
b) poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike a osobe zabezpečujúcej prevádzku centrálnej národnej referenčnej databázy prenášaných čísel, informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do siete spoločnosti Slovak Telekom, a to vždy výlučne na účel identifikácie verejnej mobilnej telefónnej siete spoločnosti Slovak Telekom ako cieľovej verejnej telefónnej siete na určenie tarify, a to aj v prípade, ak tieto čísla nie sú zverejnené v telefonnom zozname účastníkov v súlade so Zákomom, a to počas celého trvania Zmluvy vo vzťahu ku každému Prenesenému číslu medzi spoločnosťou Slovak Telekom a Účastníkom.

2.7 Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:

a) označenie každého Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,

b) údaje žiadateľa minimálne v rozsahu meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu –podnikateľa alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu alebo overenie totožnosti žiadateľa podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom,

c) označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,

d) deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti ST (najskôr štvrtý pracovný deň (do 31.03.2012 „piaty“) po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň aktivácie). Spoločnosť Slovak Telekom ako Prijímajúci podnik prideliť Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaných čísel. Žiadateľ berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená pri akomkoľvek ďalšom úkone žiadateľa po podaní Žiadosti uskutočnenom v súvislosti so Žiadosťou požadovať na účely overenia totožnosti žiadateľa uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti.

2.8 V nadväznosti na podanie Žiadosti spoločnosť Slovak Telekom v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiadava príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak Žiadosť nebola spoločnosťou Slovak Telekom prijatá v pracovný deň, za deň prijatia/doručenia Žiadosti sa považuje najbližší pracovný deň.

2.9 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak

a) Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti a túto skutočnosť spoločnosti Slovak Telekom spôsobom dohodnutým medzi spoločnosťou Slovak Telekom a Odovzdávajúcim podnikom oznámi v lehote do dvoch (2) pracovných dní od prijatia Žiadosti, alebo

b) Odovzdávajúci podnik sa v tej istej lehote k preneseniu niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti nevyjadrí, spoločnosť Slovak Telekom proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom, resp. uplynutím posledného dňa lehoty v prípade, ak sa Odovzdávajúci podnik nevyjadrí. Účastník ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel so spoločnosťou Slovak Telekom v rámci procesu prenosu čísla k spoločnosti Slovak Telekom Zmluvu s viazanosťou na dobu určitú a spoločnosť Slovak Telekom pôvodne prideliť Účastníkovi k tejto Zmluve číslo z vlastnej číselnej množiny a zároveň sa prenos Prenášaného čísla neuskutočnil z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Účastníka, budú práva a povinnosti spoločnosti Slovak Telekom a Účastníka z takejto Zmluvy riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne spoločnosťou Slovak Telekom z vlastnej číselnej množiny.

2.10 Žiadateľ je oprávnený v lehote do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu zrušiť prenos čísla u spoločnosti Slovak Telekom alebo u príslušného Odovzdávajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla. V prípade ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a naopak zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak žiadateľ v uvedenej lehote prenos Prenášaných čísel zruší alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla, spoločnosť Slovak Telekom proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude v procese prenosu Prenášaných čísel pokračovať. Na úkon žiadateľa smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. Spoločnosť Slovak Telekom nebude prihliadať ani na úkon zrušenia prenosu Prenášaných čísel uskutočnený voči spoločnosti Slovak Telekom v prípade, ak tento úkon nebude urobený spôsobom a vo forme podľa pokynov spoločnosti Slovak Telekom a týchto Osobitných podmienok.

2.11 Žiadateľ udeľuje spoločnosti Slovak Telekom svoj súhlas na zaznamenávanie volaní realizovaných so žiadateľom za účelom zrušenia Žiadosti o prenosu Prenášaných čísel žiadateľom a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby žiadateľa a jeho prejavov osobnej povahy, a to na účely evidencie a archivácie pre účely preukázania zrušenia prenosu Prenášaných čísel spoločnosťou Slovak Telekom.

2.12 Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.

2.13 V prípade, ak Odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania Žiadosti, spoločnosť Slovak Telekom túto skutočnosť spolu s dátumom technického prenosu Prenášaných čísel oznámi žiadateľovi ( napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia. Odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku oznamuje žiadateľovi v súlade s Opatrením Odovzdávajúci podnik.

2.14 Spoločnosť Slovak Telekom za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku ukončí technické prenesenie Prenášaných čísel k spoločnosti Slovak Telekom a aktivuje Prenášané čísla vo svojej sieti najneskôr štvrtý (4.) pracovný deň (do 31.03.2012 „piaty pracovný deň“) odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.

2.15 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom vykoná aktiváciu SIM karty a začne Účastníkovi k Prenášanému číslu poskytovať Služby prostredníctvom tejto SIM karty až v okamihu realizácie technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou Odovzdávajúceho podniku a verejnou mobilnou telefónnou sieťou spoločnosti Slovak Telekom, najneskôr v lehote podľa bodu 2.14 týchto Osobitných podmienok, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Využívanie Služieb spoločnosti Slovak Telekom prostredníctvom Prenášaného čísla je podmienené uzavretím a nadobudnutím účinnosti Zmluvy uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu.

### Čl. 3

#### Prenesenie čísla od spoločnosti Slovak Telekom (Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik)

3.1 O prenesenie telefónneho čísla v mobilnej verejnej telefónnej sieti prideleného spoločnosťou Slovak Telekom Účastníkovi k Prijímajúcemu podniku môže Účastník požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcim podnikom (ďalej len ako „Objednávka“). Ďalšie úkony popísané v tomto čl. 3 týchto Osobitných podmienok realizuje spoločnosť Slovak Telekom len v prípade, ak v nadväznosti na podanie Objednávky Prijímajúci podnik požiada spoločnosť Slovak Telekom o prenesenie príslušných Prenášaných čísel uvedených v Objednávke najneskôr v deň podania Objednávky alebo najbližší pracovný deň, ak Objednávka nebola prijatá Prijímajúcim podnikom v pracovný deň.

3.2 Objednávku považuje spoločnosť Slovak Telekom

(i) za žiadosť o vypojenie SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo v čase jej podania pridelené, z prevádzky, a súčasne (ii) za návrh dohody na ukončenie zmluvy poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Prenášané číslo Účastníkovi pridelené (ďalej len ako „Dotknutá zmluva“). Predpokladom a podmienkou prenosu čísla od spoločnosti Slovak Telekom je predchádzajúca dohoda Účastníka a spoločnosti Slovak Telekom o ukončení platnosti Dotknutej zmluvy v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a v súlade s obsahom Dotknutej zmluvy (vrátane príslušných Všeobecných podmienok).

3.3 Spoločnosť Slovak Telekom v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa prijatia Objednávky od Prijímajúceho podniku obsah Objednávky posúdi a:

a) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke potvrdí Prijímajúcemu podniku, alebo  
b) prenos všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z niektorého z dôvodov uvedených v bode 3.7 týchto Osobitných podmienok a túto skutočnosť oznámi Prijímajúcemu Podniku.

3.4 Prenesenie čísla od spoločnosti Slovak Telekom je nezlučiteľné s trvaním platnosti Dotknutej zmluvy po prenose čísla. Objednávka Účastníka nemusí byť spoločnosťou Slovak Telekom zrealizovaná, a to v prípade,

i) ak by ukončenie Dotknutej zmluvy a následný prenos čísla od spoločnosti Slovak Telekom bolo nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy (najmä príslušných Všeobecných podmienok), alebo  
ii) ak by poskytnutie Služby prenositeľnosti čísla bolo v rozpore a nezlučiteľné s obsahom Dotknutej zmluvy (najmä príslušných Všeobecných podmienok).

3.5 V prípade, ak spoločnosť Slovak Telekom prenos Prenášaných čísel odmietne alebo Objednávku Účastníka nezrealizuje, oznámi to Účastníkovi ( napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom ) v lehote do dvoch pracovných dní od prijatia Objednávky.

Účastník môže pokračovať v prenose ktoréhokoľvek z Prenášaných čísel výlučne na základe novej Objednávky. V prípade, ak spoločnosť Slovak Telekom Objednávku Prijímajúcemu podniku potvrdí, oznámi Účastníkovi (napr. telefonicky, faxom, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) podmienky ukončenia Dotknutej zmluvy.

3.6 Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak podal Objednávku pred uplynutím dojednanej doby využívania Služieb podľa Dotknutej zmluvy, v zmysle ktorej sa zaviazal nepretržite využívať objednané Služby spoločnosti Slovak Telekom po určitú dobu (tzv. záväzok viazanosti), potvrdením Objednávky spoločnosťou Slovak Telekom nie je dotknuté právo

spoločnosti Slovak Telekom na zmluvnú pokutu alebo iné peňažné nároky, ktoré boli dojednané s Účastníkom pre prípad predčasného ukončenia Dotknutej zmluvy a náhradu škody.

3.7 Spoločnosť Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik prenos Prenášaných čísel uvedených v Objednávke odmietne z dôvodov uvedených v § 6 ods. 5 Opatrenia, a to v prípade, ak:

- a) niektoré Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Slovak Telekom pridelené na užívanie, alebo
- b) pre niektoré z Prenášaných čísel sa už začal proces prenosu na základe skoršej Objednávky doručenej spoločnosti Slovak Telekom Prijímajúcim podnikom, alebo
- c) ak by prijatie Objednávky a prenesenie niektorého z Prenášaných čísel obsiahnutých v Objednávke bolo v rozpore s Opatrením, najmä ak:
  - i) niektoré z Prenášaných čísel nie je prenositeľné podľa Opatrenia, alebo
  - ii) obsah Objednávky alebo prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Objednávke je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo s ustanoveniami Opatrenia alebo týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky prenosu čísel, ktoré sa prenášajú ako jeden celok, alebo
- d) Objednávka je objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu Objednávky, alebo
- e) ak je tu iný dôvod oprávňujúci spoločnosť Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik odmietnuť prenos Prenášaných čísel v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.

3.8 Účastník je oprávnený do dvoch (2) pracovných dní pred ňom technického prenosu zrušiť prenos Prenášaného čísla u spoločnosti Slovak Telekom alebo u Prijímajúceho podniku, a to tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa podmienok určených príslušným podnikom zruší podanú Objednávku alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Objednávky a naopak zrušením Objednávky dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Na úkon Účastníka smerujúci k zrušeniu prenosu niektorého z Prenášaných čísel urobený neskôr sa nebude prihliadať. V prípade, ak Účastník v uvedenej lehote prenosu Prenášaných čísel zruší alebo odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla, spoločnosť Slovak Telekom proces prenosu Prenášaných čísel zastaví, v opačnom prípade bude proces prenosu Prenášaných čísel pokračovať.

3.9 Spoločnosť Slovak Telekom za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímajúceho podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od spoločnosti Slovak Telekom v deň a v časovom rámci určeným v súčinnosti s Prijímajúcim podnikom najneskôr štvrtý (4.) pracovný deň (do 31.03.2012 „piaty pracovný deň“) odo dňa prijatia žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímajúci podnik. Technický prenos Prenášaného čísla sa realizuje na základe vzájomnej komunikácie informačných systémov spoločnosti Slovak Telekom a Prijímajúceho podniku.

3.10 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Slovak Telekom vykoná deaktiváciu SIM karty, ku ktorej je Prenášané číslo pridelené, a prestane Účastníkovi poskytovať vo vzťahu k Prenášanému číslu Služby prostredníctvom tejto SIM karty v deň technického prenosu čísla podľa bodu 3.9 týchto Osobitných podmienok.

3.11 Dotknutá zmluva sa považuje za ukončenú dohodou Účastníka a spoločnosti Slovak Telekom na základe návrhu Účastníka podaného podľa bodu 3.2 týchto Osobitných podmienok v prípade, ak došlo zo strany spoločnosti Slovak Telekom podľa bodu 3.3 písm. a) týchto Osobitných podmienok k potvrdeniu prenesenia Prenášaných čísel uvedených v Objednávke. Spoločnosť Slovak Telekom a Účastník sa dohodli, že dohoda o ukončení Dotknutej zmluvy podľa predchádzajúcej vety nadobudne vždy účinnosť dňom technického prenosu príslušného Prenášaného čísla medzi verejnou mobilnou telefónnou sieťou spoločnosti Slovak Telekom a verejnou mobilnou telefónnou sieťou príslušného Prijímajúceho podniku v lehote podľa bodu 3.9 týchto Osobitných podmienok. Ukončenie Dotknutej zmluvy podľa tohto bodu týchto Osobitných podmienok sa považuje za ukončenie zmluvy podľa ustanovení príslušných Všeobecných podmienok so všetkými tam uvedenými právnymi následkami.

3.12 V prípade, že sa k Dotknutej zmluve, ktorej sa dotýka Objednávka vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Slovak Telekom (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Dotknutej zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní Objednávky, na takýto úkon smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy sa hľadí, ako by nebol vykonaný a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že v takom prípade má Objednávka prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Dotknutej zmluvy a to aj v prípade, že sa spoločnosť Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik o podaní Objednávky dozvie neskôr. Spoločnosť Slovak Telekom však nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla do času, kým nie je ešte známe spoločnosti Slovak Telekom podanie Objednávky (Objednávka ešte nie je oznámená spoločnosti Slovak Telekom a spoločnosťou Slovak Telekom vyhodnotená) a Účastník sa zaväzuje nahradiť spoločnosti Slovak Telekom prípadné poplatky a náklady v zmysle platného Cenníka spojené s takýmto úkonom Účastníka.

3.13 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že s účinnosťou odo dňa doručenia Objednávky spoločnosti Slovak Telekom do dňa technického prenosu Prenášaného čísla, resp. do dňa doručenia odmietnutia Objednávky Účastníkovi nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, ktorých obsah je v rozpore s obsahom Objednávky, najmä:

- a) nie je oprávnený požiadať o zmenu svojho telefónneho čísla,
- b) nie je oprávnený požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb,
- c) nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z Dotknutej zmluvy na tretiu osobu.

3.14 Na základe ustanovenia § 2 ods. 4 Opatrenia sa skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené spoločnosťou Slovak Telekom Účastníkovi vo vzťahu k jednej SIM karte prenášajú výlučne ako jeden celok. Spoločnosť

Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie všetkých Prenášaných čísel uvedených v Objednávke z dôvodu rozporu s Opatrením v prípade, ak predmetom Objednávky je žiadosť o prenesenie:

- a) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú súčasťou skupiny skupinových účastníckych čísel pridelených spoločnosťou Slovak Telekom Účastníkovi, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia Objednávky spoločnosti Slovak Telekom do príslušnej skupiny skupinových účastníckych čísel, alebo
- b) jedného alebo viacerých Prenášaných čísel, ktoré sú Účastníkovi spoločnosťou Slovak Telekom pridelené vo vzťahu k jednej SIM karte, pričom Účastník v Objednávke nepožiadala o prenos všetkých čísel pridelených mu vo vzťahu k takejto SIM karte. Skupinové účastnícke čísla sú na účely Prenositeľnosti mobilného čísla a týchto Osobitných podmienok množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených spoločnosťou Slovak Telekom Účastníkovi, ktoré sú využívané na viacerých SIM kartách, ktorých prenos je predmetom jednej a tej istej spoločnej Objednávky, ako aj množiny dvoch alebo viacerých telefónnych čísel pridelených spoločnosťou Slovak Telekom Účastníkovi nachádzajúce sa v osobitnom technickom režime, napríklad čísla pridelené v rámci poskytovania Služby Partner a Služby Mobilná virtuálna privátna sieť. Podmienkou prenosu skupinových účastníckych čísel alebo čísel pridelených vo vzťahu k jednej SIM karte je výslovné uvedenie všetkých čísel nachádzajúcich sa v takomto osobitnom technickom režime, resp. pridelených k jednej SIM karte v príslušnej Objednávke. Pre prenos každého zo skupinových účastníckych čísel a každého z Prenášaných čísel pridelených spoločnosťou Slovak Telekom vo vzťahu k jednej SIM karte platia rovnako ustanovenia bodu 3.2 až 3.4. týchto Osobitných podmienok.

## Čl. 4

### Ceny a platobné podmienky

4.1 Účastník je povinný za prenesenie čísla od spoločnosti Slovak Telekom zaplatiť cenu podľa platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak. Účastník berie na vedomie, že v prípade Objednávky na prenesenie viacerých Prenášaných čísel je Účastník povinný cenu za prenesenie čísla uhradiť za každé jedno Prenášané číslo obsiahnuté v Objednávke. V prípade predplatených Služieb (napr. Easy, Fix) cenu za prenesenie čísla stiahne spoločnosť Slovak Telekom Účastníkovi z kreditu na SIM karte, prostredníctvom ktorej Účastník využíva Prenášané číslo, a to pri potvrdení Objednávky alebo túto cenu vyúčtuje následne. Účastník využívajúci predplatené Služby spoločnosti Slovak Telekom pritom berie na vedomie, že vzhľadom na charakter predplatených Služieb a účtovanie cien a poplatkov je povinný mať dostatočný kredit na SIM karte k Prenášanému číslu aspoň vo výške ceny za prenesenie Prenášaného čísla podľa platného Cenníka, a to nepretržite po podaní Žiadosti až do jej posúdenia a vyhodnotenia Odovzdávajúcim podnikom; v prípade nedostatočného kreditu je spoločnosť Slovak Telekom ako Odovzdávajúci podnik oprávnená Objednávku nezrealizovať a nepotvrdiť.

## Čl. 5

### Kompenzácia

5.1. Podmienky týkajúce sa kompenzácie Účastníka sa spravujú ustanoveniami Opatrenia. Účastník má právo v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla požiadať prijímajúci podnik o kompenzáciu. Žiadosť adresovanú spoločnosti Slovak Telekom ako Prijímajúcemu podniku sa podáva písomne alebo na predajnom mieste spoločnosti Slovak Telekom v písomnej forme.

## Čl. 6

### Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1 Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok a spolu so Všeobecnými podmienkami a s Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Slovak Telekom a Účastníkom. Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované v príslušných Všeobecných podmienkach.

6.2 Povinnosť spoločnosti Slovak Telekom realizovať Prenositeľnosť mobilného čísla sa nevzťahuje na čísla a číselné množiny, pri ktorých proces prenesenia čísla nie je možné realizovať z dôvodov osobitných špecifik týchto čísel alebo číselných množín.

6.3 Ak je v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo pokynov spoločnosti Slovak Telekom Účastník oprávnený uskutočniť prejav vôle voči spoločnosti Slovak Telekom inak ako len písomne, najmä využitím prostriedkov elektronickej komunikácie (zaslaním SMS správy, volaním a pod.), takýto prejav vôle bude spoločnosť Slovak Telekom akceptovať len za splnenia podmienok určených spoločnosťou Slovak Telekom (napr. uvedenie ID kódu Žiadosti alebo iného dohodnutého identifikátora pre účely overenia totožnosti Účastníka a pod.). Účastník berie na vedomie a súhlasí, že spoločnosť Slovak Telekom je oprávnená pri akomkoľvek právnom úkone Účastníka uskutočnenom po podaní Žiadosti/Objednávky v súvislosti s touto Žiadosťou/Objednávkou požadovať pre účely identifikácie a overenia totožnosti Účastníka uvedenie identifikačného kódu prideleného k Žiadosti/ Objednávky a tento identifikačný kód Žiadosti/Objednávky považovať za jedinečný identifikačný údaj, ktorý jednoznačne identifikuje Účastníka.

6.4 Akékoľvek práva a povinnosti spoločnosti Slovak Telekom a Účastníka výslovne neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane spravujú príslušnými Všeobecnými podmienkami a osobitnými podmienkami pre príslušnú službu, ak boli vydané.

6.5 Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. januára 2012.

6.6 Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a.s. vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v mobilnej sieti, (ďalej len „doterajšie podmienky“).

6.7 Pre žiadosti o prenos čísla podané u Prijímajúceho podniku do 31. marca 2012 platí, že zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť štvrtý pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo žiadosť o prenos čísla nezrušil, a číslo Účastníka sa aktivuje najneskôr piaty pracovný deň od doručenia žiadosti Prijímajúcemu podniku, ak sa podnik a žiadateľ nedohodli na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla alebo Opatrenie neustanovuje inak.

Slovak Telekom, a.s.