

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Juro (ďalej len „**OP**“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“ alebo v komunikácii tiež aj „**Juro**“), upravujú (i) osobitné práva a povinnosti Podniku ako poskytovateľa služby Juro a Účastníkov, ako aj (ii) osobitosti poskytovania služby Juro, ak nie je uvedené inak. Tieto OP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou iba v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto OP tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“), a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Všeobecné podmienky sa na Službu Juro uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne. Tieto OP sú zároveň aj doplnkom Obchodných podmienok pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydaných Podnikom (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Obchodné podmienky sa na Službu Juro uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

„**Služba Juro**“ alebo „**Juro**“ je marketingové pomenovanie osobitného druhu Služby Podniku poskytovanej prostredníctvom Mobilnej siete Podniku, ktorá je osobitná vzhľadom na (i) kanále, cez ktoré je ju možné Objednať, (ii) kanále, prostredníctvom ktorých je možné s Podnikom komunikovať, (iii) kanále, prostredníctvom ktorých je možné aktivovať alebo deaktivovať doplnkové služby, resp. vykonávať prípadné zmeny Zmluvy, (iv) práva a povinnosti Účastníka a Podniku, (v) rozsah doplnkových služieb, resp. iných služieb (napr. služieb mobilnej zábavy, platobných služieb), ktoré sú Účastníkovi v zmysle Cenníka a týchto OP k dispozícii. Poskytovanie služby Juro sa vo všeobecnosti riadi VP, pričom vyššie uvedené osobitosti služby Juro (vrátane osobitných práv a povinností Účastníkov a Podniku) sú upravené najmä v týchto OP. Označenie služba Juro, resp. Juro je zároveň aj súhrnné marketingové pomenovanie jednotlivých foriem, v ktorých je táto Služba poskytovaná (napr. vo forme Predplatennej služby Juro Karta).

„**Juro Karta**“ alebo „**Predplatená služba Juro Karta**“ je marketingové pomenovanie osobitnej Predplatennej služby Podniku, ktorá je formou poskytovania služby Juro. Zároveň ide o súhrnné marketingové pomenovanie jednotlivých programov, v ktorých môže byť Predplatená služba Juro Karta poskytovaná a ktoré sú uvedené v Cenníku. Označenie služba Juro sa vzťahuje aj na Predplatenú službu Juro Karta, ak nie je uvedené inak.

„**Sieť Juro**“ je marketingové označenie Mobilnej siete Podniku, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Služba Juro.

„**Pokyny Podniku**“ sú záväzné pokyny a usmernenia Podniku pre Účastníka alebo Zájemcu upravujúce podrobnosti objedávania, používania a poskytovania služby Juro. Pokyny Podniku sú uvedené najmä na Internetovej stránke www.juro.sk, v Zásielke pre službu Juro obsahujúcej SIM kartu, na SIM karte, prípadne poskytnuté prostredníctvom iných komunikačných kanálov pre službu Juro, resp. poskytnuté ústne, a to v závislosti od charakteru danej informácie.

„**Cenník**“ je Cenník pre poskytovanie služby Juro. Akýkoľvek iný cenník pre poskytovanie iných služieb Podniku sa na poskytovanie služby Juro neuplatní, ak nie je uvedené inak.

„**Telefonická linka Juro**“ je bezplatná telefonická linka 0800 800 800, ktorá predstavuje osobitný telefonický kontakt Podniku určený pre Zájemcov o službu Juro, a to predovšetkým za účelom jej Objednania.

„**Zákaznícka linka Juro**“ je pre Účastníkov volajúcich z účastníckeho čísla využívajúceho službu Juro bezplatná telefonická linka 0909 909 909 a je určená na obsluhu, informovanie a servisné služby pre Účastníkov, prípadne iné úkony Účastníkov v zmysle Pokynov Podniku.

„**Telefonická linka Telekom**“ je bezplatná telefonická zákaznícka linka Podniku s číslom 0800 123 456 alebo iným číslom, ktoré ho v budúcnosti nahradí.

„**Internetová stránka**“ je v prípade služby Juro primárne internetová stránka www.juro.sk, a to najmä v súvislosti s úkonmi Zájemcu alebo Účastníka, ako je Objednávka služby Juro, dobítie Kreditu na Juro Karte, poskytovanie informácií o službe Juro, aktivácia alebo deaktivácia prípadných doplnkových služieb poskytovaných v súvislosti so službou Juro v zmysle Pokynov Podniku alebo Cenníka. Webové sídlo Podniku www.telekom.sk je všeobecnou Internetovou stránkou, a to najmä pre poskytovanie všeobecných informácií o Podniku, jeho službách, zmluvných podmienkach, a to v rozsahu, v akom nie sú poskytnuté na Internetovej stránke www.juro.sk

„Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Juro a ktorú tvorí najmä Cenník, tieto OP, Obchodné podmienky a Všeobecné podmienky. V prípade, ak je služba Juro poskytovaná vo forme Predplatennej služby, t. j. vo forme Juro Karty, je Zmluva uzatvorená prostredníctvom a vo forme Registračného formulára.

„Objednávka/Objednanie“ je pre Zaujemcu nezáväzný úkon, ktorým Zaujemca, v súlade s Pokynmi Podniku, prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk alebo Telefonickej linky Juro prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a za týmto účelom požiada Podnik o predloženie návrhu Zmluvy. Zmluva sa neuzatvára na základe Objednávky.

„Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom, predmetom ktorého je poskytovanie služby Juro.

„Prostriedok komunikácie na diaľku“ alebo „PKD“ sú osobitné diaľkové predajné kanály služby Juro, ktorými sú Internetová stránka www.juro.sk a Telefonická linka Juro, prípadne iné, ktoré tieto kanály v budúcnosti nahradia.

„Zaujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o službu Juro.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Ak by sa dostali Všeobecné podmienky, Podmienky spracúvania údajov, tieto OP, Obchodné podmienky, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Obchodné podmienky, 5. Podmienky spracúvania údajov, 6. VP.

2. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami bez výslovnej definície v týchto OP použité v týchto OP majú význam, ktorý je im pripisovaný v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach, v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, ak nie je ustanovené inak.

3. Ak sú pojmy definované v Článku 1 tejto časti OP používané v rámci Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok, majú význam, ktorý je im pripisovaný v týchto OP, ak nie je ustanovené inak alebo ak z kontextu ich použitia nevyplýva niečo iné.

ČASŤ III. OSOBITNÉ USTANOVENIE PRE ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Osobitné podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie služby Juro

1. Osobitosťou služby Juro sú predovšetkým osobitné kanály, prostredníctvom ktorých si je možné službu Juro Objednať, aktivovať a deaktivovať prípadné doplnkové služby, meniť Zmluvu alebo uskutočňovať inú komunikáciu s Podnikom týkajúcu sa služby Juro, resp. vykonať iné úkony v zmysle Pokynov Podniku. Týmto kanálmi sú predovšetkým Internetová stránka www.juro.sk, Zákaznícka linka Juro, Telefonická linka Juro alebo email: info@juro.sk, prípadne iné kanály uvedené v Pokynoch Podniku. Vybrané úkony Účastníka, ktoré sú uvedené v týchto OP, Cenníku alebo Pokynoch Podniku, je možné vykonať výlučne prostredníctvom PKD.

2. Zaujemca si môže službu Juro Objednať výlučne prostredníctvom PKD, t. j. prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk v súlade s tam uvedenými Pokynmi Podniku alebo na Telefonickej linke Juro. Službu Juro nie je možné Objednať prostredníctvom iného predajného kanála Podniku, najmä nie na Predajnom mieste alebo na Zákazníckej linke Telekom. V prípade prejavu záujmu o uzavretie Zmluvy vo vzťahu k službe Juro na Predajnom mieste alebo Telefonickej linke Telekom bude požiadavka Zaujemcu prijatá a Zaujemca bude spätne kontaktovaný Podnikom za účelom uskutočnenia Objednávky.

3. V nadväznosti na Objednávku je Zaujemcovi zaslaný návrh Zmluvy. Ak sú splnené všetky podmienky v zmysle Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok, Zmluva je uzavretá momentom akceptácie návrhu Zmluvy zo strany Zaujemcu. Momentom jej uzavretia Zmluva nadobúda účinnosť, ak nie je uvedené inak. Momentom akceptácie návrhu Zmluvy je moment podpísania všetkých dokumentov obsiahnutých v Zásielke za súčasného prevzatia SIM karty a uhradenia poplatku za aktiváciu SIM karty, ak sa na danú formu služby Juro v zmysle Cenníka vzťahuje. Ak bola SIM karta odovzdaná až po podpise všetkých dokumentov obsiahnutých v Zásielke, je Zmluva uzatvorená až momentom odovzdania SIM karty, t. j. momentom podpísania preberacieho protokolu vzťahujúceho sa na SIM kartu a uhradenia poplatku za aktiváciu SIM karty, ak sa na danú formu služby Juro v zmysle Cenníka vzťahuje, za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok. Ostatné podmienky zadávania Objednávky, preberania Zásielky a uzatvárania Zmluvy, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Obchodných podmienkach, týmto ustanovením nie sú nedotknuté. Do dvoch pracovných dní po účinnosti Zmluvy je SIM karta sprístupnená k aktivácii, ak nie je uvedené inak.

4. Aktivácia SIM je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. V prípade Predplatennej

služby Juro Karta odovzdá Podnik Účastníkovi neaktivovanú SIM kartu, ktorú si je Účastník povinný za účelom jej používania dodatočne aktivovať podľa Pokynov Podniku doručených Účastníkovi spolu so SIM kartou (spravidla uskutočnením prvého hovoru). Za deň aktivácie SIM karty sa považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS.

Článok 2. Osobitné ustanovenia pre práva a povinnosti Podniku a Účastníka

1. SIM karta pre využívanie služby Juro je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. Účastník berie na vedomie, že SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na tretiu osobu. Rovnako Účastník berie na vedomie, že zmena v osobe Účastníka v prípade služby Juro nie je (z technických príčin) možná, preto jeho práva a povinnosti zo Zmluvy nie je možné previesť na inú osobu a Podnik neudelí súhlas na prevod práv a povinností Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu. Právo iného Záujemcu uzavrieť Zmluvu za podmienok stanovených v Zákone, Všeobecných podmienkach a Obchodných podmienkach tým nie je dotknuté.
2. Účastník inej Služby Podniku ako služby Juro, poskytovanej prostredníctvom Mobilnej siete, je oprávnený prejsť na službu Juro poskytovanú vo forme Predplatennej služby Juro Karta, pričom:
 - i. prechod zo Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu Služby (napr. programy Happy) na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - a) účastník musí ukončiť Pôvodnú zmluvu a v prípade, ak je v súvislosti s pôvodnou zmluvou viazaný záväzkom viazanosti, aj znášať príslušné právne, resp. iné následky (ďalej len „**Ukončenie**“);
 - b) účastník zároveň s Ukončením Pôvodnej zmluvy uzatvorí Zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie Predplatennej služby Juro Karta (ďalej v tomto ustanovení len „**Nová Zmluva**“). V tomto prípade, odlišne od Časti III., Článku 1, bodu 3 týchto OP, Nová Zmluva nadobúda účinnosť až momentom nadobudnutia účinnosti Ukončenia, ak nie je ustanovené inak;
 - c) v súvislosti s Prechodom dochádza k výmene SIM karty. Účastník dostane novú SIM kartu vzťahujúcu sa na Predplatenú službu Juro Karta (ďalej v tomto ustanovení len „**Nová SIM karta**“), ktorú si musí po účinnosti Ukončenia v zmysle týchto OP a Pokynov Podniku aktivovať.
 - d) z technických dôvodov, najmä z dôvodu odovzdania Novej SIM karty za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla, je na prechod na Predplatenú službu Juro Karta potrebný výlučne formálny medzikrok – krátkodobý technicko-systémový prechod na Predplatenú službu Easy. Uvedený prechod sa uskutoční automaticky, o čom bude účastník informovaný formou SMS. Do dvoch pracovných dní po odoslaní tejto SMS bude Nová SIM karta pripravená k aktivácii. Ak účastník bude po účinnosti Ukončenia zmluvy až do momentu aktivácie Novej SIM karty pôvodnú SIM kartu využívať, Nová Zmluva nadobudne, odlišne od tohto Článku 2, bodu 2, ods. i), písm. b) tejto Časti III. OP, účinnosť až momentom úplnej aktivácie Novej SIM karty v zmysle Časti III., Článku 1, bodu 4 týchto OP.
 - e) prechod účastníka v zmysle tohto Článku 2, bodu 2, ods. i), Časti III. OP je spoplatnený formou administratívneho poplatku v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
 - ii. Prechod zo Služby Podniku poskytovanej vo forme inej Predplatennej služby Podniku, ako Predplatennej služby Juro Karta (napr. Easy), poskytovanej na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - a) účastník uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie Predplatennej služby Juro Karta (ďalej v tomto ustanovení len „**Nová zmluva**“). Obsahovou súčasťou Novej zmluvy je aj dohoda Účastníka a Podniku o ukončení Pôvodnej zmluvy, ako aj vyjadrenie súhlasu Účastníka s použitím rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník používal vo vzťahu k Pôvodnej zmluve, pre Predplatenú službu Juro Karta poskytovanú Účastníkovi Podnikom.
 - b) Nová Zmluva nadobúda účinnosť, odlišne od Časti III., Článku 1, bodu 3 týchto OP, momentom deaktivácie Predplatennej služby v zmysle Pôvodnej zmluvy, t. j. momentom spracovania Novej Zmluvy zo strany Podniku, o čom je Účastník informovaný formou SMS.
 - c) V súvislosti s Prechodom dochádza k výmene SIM karty. Účastník dostane novú SIM kartu, ktorú si musí po účinnosti Novej Zmluvy v zmysle týchto OP (Časti III., Článku 1, bodu 4 týchto OP) a Pokynov Podniku aktivovať. Nová SIM karta je sprístupnená k aktivácii do 2 pracovných dní odo dňa účinnosti Novej zmluvy podľa tohto bodu 2, ods. ii), písm. b) vyššie, resp. v zmysle Pokynov Podniku.

3. Účastník Predplatenej služby Juro Karta je oprávnený prejsť na inú Službu Podniku, poskytovanú prostredníctvom Mobilnej siete, ako službu Juro, pričom:
- Prechod z Predplatenej služby Juro Karta, poskytovanej na základe Zmluvy (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), na inú Predplatenú službu Podniku, za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - Účastník uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie inej Predplatenej služby Podniku (ďalej len „Nová zmluva“). Obsahovou súčasťou Novej zmluvy je aj dohoda Účastníka a Podniku o ukončení Pôvodnej zmluvy, ako aj vyjadrenie súhlasu Účastníka s použitím rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník používal vo vzťahu k Pôvodnej zmluve, pre novú Predplatenú službu Podniku poskytovanú Účastníkovi.
 - Nová Zmluva nadobúda účinnosť momentom deaktivácie Predplatenej služby Juro Karta, t. j. momentom jej spracovania zo strany Podniku, o čom je Účastník informovaný formou SMS.
 - V súvislosti s Prechodom dochádza k výmene SIM karty. Účastník dostane novú SIM kartu, ktorú si musí po účinnosti Novej Zmluvy v zmysle Pokynov Podniku aktivovať. Nová SIM karta je sprístupnená k aktivácii do 2 pracovných dní odo dňa účinnosti Novej zmluvy podľa tohto bodu 3, ods. i), písm. b) vyššie, resp. v zmysle pokynov Podniku.
 - Prechod z Predplatenej služby Juro Karta, poskytovanej na základe Zmluvy (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), na inú službu Podniku poskytovanú prostredníctvom mesačného programu Služieb, za súčasného zachovania Účastníkovho telefónneho čísla (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - Z technických príčin je Prechod dvojkrokový, t. j. je možný iba v nadväznosti na predchádzajúci prechod Účastníka na inú Predplatenú službu Podniku (vrátane uzatvorenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tejto inej Predplatenej službe Podniku), preto sa na Prechod v plnom rozsahu aplikuje postup podľa tohto Článku 2, bodu 3, ods. i), Časti III. OP.
 - Následne sa Prechod z inej Predplatenej služby Podniku ako služby Juro riadi postupom a Pokynmi Podniku vzťahujúcimi sa na prechod z danej inej Predplatenej služby Podniku na službu Podniku poskytovanú prostredníctvom mesačného programu Služieb.
 - Prechod Účastníka v zmysle tohto Článku 2, bodu 3, ods. ii), Časti III. OP je spoplatnený formou administratívneho poplatku v zmysle Cenníka. Tento poplatok bude účtovaný účastníkovi, ktorý uskutoční Prechod do prvej faktúry, ktorá je takémuto účastníkovi vystavená a doručená po uskutočnení Prechodu.

V prípade Prechodu podľa tohto Článku 2, bodu 3, Časti III. OP bude nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte vzťahujúcej sa na Predplatenú službu Juro Karta, ktorý Účastník nadobudol za vlastné peňažné prostriedky, použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté účastníkovi na základe danej inej Predplatenej služby podniku alebo inej Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu služieb. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe danej inej Predplatenej služby Podniku alebo inej Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu služieb, však nebude použitý Bonus, t. j. tzv. Bonusový kredit.

4. Účastník berie na vedomie, že Podnik môže procesné podmienky Prechodu, teda migrácie uvedené v tomto Článku 2, v bodoch 2 a 3, Časti III. OP jednostranne zmeniť, a to výlučne z dôvodu zjednodušenia migračného procesu v prospech Účastníka, resp. účastníka inej Služby podniku ako Predplatenej služby Juro Karta, resp. Zaujemcu. O zmene bude Podnik informovať spôsobom podľa Časti IV., bod 2 týchto OP.

5. Účastník si môže dobiť Kredit v rámci Predplatenej služby Juro Karta spôsobmi uvedenými v Cenníku, resp. v Pokynoch Podniku, uverejnenými na Internetovej stránke www.juro.sk. Iné spôsoby dobíjania Kreditu nie sú pre Účastníka k dispozícii, a to ani ak ide o spôsoby, ktorými je umožnené dobíjanie iných Predplatených služieb Podniku. Ak sa technicky podarí Účastníkovi dobiť si Kredit aj iným spôsobom ako spôsobom uvedeným v Cenníku, takéto dobíjanie síce môže byť úspešné, nepovažuje sa to však za zavedenie tohto spôsobu dobíjania Kreditu v rámci služby Juro zo strany Podniku.

Článok 3. Osobitné ustanovenia pre platnosť Kreditu, SIM karty a zánik Zmluvy

1. V prípade využívania služby Juro vo forme Predplatenej služby Juro Karta je dĺžka platnosti Kreditu pre jednotlivé programy Predplatenej služby Juro Karta uvedená v Cenníku. Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie, dobu, určené na čerpanie Kreditu, počas ktorého je Účastník oprávnený Kredit využiť na čerpanie služieb Juro Karta vo zvolenom programe a Podnik je povinný takéto čerpanie služieb Juro Karta, v rozsahu predplatenej hodnoty, Účastníkovi

umožniť. Každým ďalším dobitím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobitia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobitím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobitím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je Podnik oprávnený obmedziť Účastníkovi ďalšie poskytovanie služieb Juro s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú Zákaznícku linku Juro a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné po dobu trvania Zmluvy. Každým ďalším dobitím Kreditu pre Predplatenú službu Juro Karta sa predlžuje aj platnosť SIM karty, t. j. doby, ktorej uplynutím v zmysle tejto Časti III., Článku 3., bodu 2 OP zaniká samotná Zmluva.

- Okrem iných dôvodov zániku Zmluvy, ktoré sú uvedené predovšetkým vo VP, Zmluva v prípade poskytovania služby Juro vo forme Juro Karta zaniká aj uplynutím doby platnosti SIM karty. Doba platnosti SIM karty je pre jednotlivé programy Predplatenej služby Juro Karta uvedená v Cenníku. Dňom aktivácie SIM karty sa pre tieto účely rozumie, v zmysle Časti III., Článku 1, bodu 4 týchto OP, deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Dňom dobitia Kreditu sa rozumie deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Po zániku Zmluvy, v prípade, ak nedochádza k Prechodu podľa Časti III., Článku 2, bodu 3 týchto OP, nespotrebovaný Kredit, ktorý Účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Predplatené služby Juro Karta, sa Účastníkovi, ak nie je v týchto OP alebo Cenníku uvedené inak, vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo VP a ich prílohách poskytnutím náhrady v peniazoch v hodnote zodpovedajúcej hodnote nespotrebovaného Kreditu, ktorý Účastník nadobudol za vlastné finančné prostriedky (t. j. nie Bonus), a to na základe písomnej žiadosti Účastníka doručenej Podniku, spôsobom podľa Pokynov Podniku.

ČASŤ IV. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KOMUNIKÁCIU S PODNIKOM A DORUČOVANIE

- Okrem komunikačných kanálov a kontaktov uvedených vo Všeobecných podmienkach a/alebo v Obchodných podmienkach je Účastník oprávnený kontaktovať Podnik predovšetkým na Zákazníckej linke Juro, prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk a na emailovej adrese: info@juro.sk
- Okrem spôsobov doručovania uvedených vo Všeobecných podmienkach Podnik doručuje oznámenia Účastníkovi týkajúce sa služby Juro, ak to charakter takéhoto oznámenia umožňuje, primárne aj na Internetovej stránke www.juro.sk, pričom takéto oznámenie sa považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom.

ČASŤ V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tieto OP sú zverejnené na Internetovej stránke www.juro.sk a www.telekom.sk
- Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby jej trvania uplatňujú OP v ich platnom znení.
- Tieto OP je možné jednostranne meniť iba za podmienok a z dôvodov stanovených pre zmeny zmluvných podmienok zo strany Podniku, uvedených v týchto OP a vo Všeobecných podmienkach.
- Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 12. 2. 2016.

Úplné znenie podmienok vydané v Bratislave dňa 11. 2. 2016.

Slovak Telekom, a. s.