

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO

ČASŤ I. PREDMET OSOBITNÝCH PODMIENOK

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Juro (ďalej len „**OP**“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísanou v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „**Podnik**“ alebo v komunikácii tiež aj „**Juro**“), upravujú (i) osobitné práva a povinnosti Podniku ako poskytovateľa služby Juro a Účastníkov, ako aj (ii) osobitosti poskytovania služby Juro, ak nie je uvedené inak. Tieto OP upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou iba v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto OP tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“ alebo „**VP**“), a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Všeobecné podmienky sa na Službu Juro uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne. Tieto OP sú zároveň aj doplnkom Obchodných podmienok pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku vydaných Podnikom (ďalej len „**Obchodné podmienky**“). Obchodné podmienky sa na Službu Juro uplatnia v celom rozsahu s výnimkou tých osobitostí a odchýlok, ktoré sú upravené v týchto OP odlišne.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Článok 1. Základné pojmy

„**Služba Juro**“ alebo „**Juro**“ je marketingové pomenovanie osobitného druhu Služby Podniku poskytovanej prostredníctvom Mobilnej siete Podniku, ktorá je osobitná vzhľadom na (i) kanále, cez ktoré je ju možné Objednať, (ii) kanále, prostredníctvom ktorých je možné s Podnikom komunikovať, (iii) kanále, prostredníctvom ktorých je možné aktivovať alebo deaktivovať doplnkové služby, resp. vykonávať prípadné zmeny Zmluvy, (iv) práva a povinnosti Účastníka a Podniku, (v) rozsah doplnkových služieb, resp. iných služieb (napr. služieb mobilnej zábavy, platobných služieb), ktoré sú Účastníkovi v zmysle Cenníka a týchto OP k dispozícii. Poskytovanie služby Juro sa vo všeobecnosti riadi VP, pričom vyššie uvedené osobitosti služby Juro (vrátane osobitných práv a povinností Účastníkov a Podniku) sú upravené najmä v týchto OP. Označenie služba Juro, resp. Juro je zároveň aj súhrnné marketingové pomenovanie jednotlivých foriem, v ktorých je táto Služba poskytovaná (napr. vo forme Predplatennej služby Juro).

„**Juro**“ alebo „**Predplatená služba Juro**“ je marketingové pomenovanie osobitnej Predplatennej služby Podniku, ktorá je formou poskytovania služby Juro. Zároveň ide o súhrnné marketingové pomenovanie jednotlivých programov, v ktorých môže byť Predplatená služba Juro poskytovaná a ktoré sú uvedené v Cenníku. Označenie služba Juro sa vzťahuje aj na Predplatenú službu Juro, ak nie je uvedené inak.

„**Sieť Juro**“ je marketingové označenie Mobilnej siete Podniku, prostredníctvom ktorej je poskytovaná Služba Juro.

„**Pokyny Podniku**“ sú záväzné pokyny a usmernenia Podniku pre Účastníka alebo Zájemcu upravujúce podrobnosti objedávania, používania a poskytovania služby Juro. Pokyny Podniku sú uvedené najmä na Internetovej stránke www.juro.sk, v Zásilke pre službu Juro obsahujúcej SIM kartu, na SIM karte, prípadne poskytnuté prostredníctvom iných komunikačných kanálov pre službu Juro, resp. poskytnuté ústne, a to v závislosti od charakteru danej informácie.

„**Cenník**“ je Cenník pre poskytovanie služby Juro. Akýkoľvek iný cenník pre poskytovanie iných služieb Podniku sa na poskytovanie služby Juro neuplatní, ak nie je uvedené inak.

„**Telefonická linka Juro**“ je bezplatná telefonická linka 0800 800 800, ktorá predstavuje osobitný telefonický kontakt Podniku určený pre Zájemcov o službu Juro, a to predovšetkým za účelom jej Objednania.

„**Zákaznícka linka Juro**“ je pre Účastníkov volajúcich z účastníckeho čísla využívajúceho službu Juro bezplatná telefonická linka 0909 909 909 a je určená na obsluhu, informovanie a servisné služby pre Účastníkov, prípadne iné úkony Účastníkov v zmysle Pokynov Podniku.

„**Telefonická linka Telekom**“ je bezplatná telefonická zákaznícka linka Podniku s číslom 0800 123 456 alebo iným číslom, ktoré ho v budúcnosti nahradí.

„**Internetová stránka**“ je v prípade služby Juro primárne internetová stránka www.juro.sk, a to najmä v súvislosti s úkonmi Zájemcu alebo Účastníka, ako je Objednávka služby Juro, dobíjanie Kreditu na Juro Karte, poskytovanie informácií o službe Juro, aktivácia alebo deaktivácia prípadných doplnkových služieb poskytovaných v súvislosti so službou Juro v zmysle Pokynov Podniku alebo Cenníka. Webové sídlo Podniku www.telekom.sk je všeobecnou Internetovou stránkou, a to najmä pre poskytovanie všeobecných informácií o Podniku, jeho službách, zmluvných podmienkach, a to v rozsahu, v akom nie sú poskytnuté na Internetovej stránke www.juro.sk

„Zmluva“ je zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Juro a ktorú tvorí najmä Cenník, tieto OP, Obchodné podmienky a Všeobecné podmienky. V prípade, ak je služba Juro poskytovaná vo forme Predplatennej služby, t. j. vo forme Juro Karty, je Zmluva uzatvorená prostredníctvom a vo forme Registračného formulára.

„Objednávka/Objednanie“ je pre Zaujemcu nezáväzný úkon, ktorým Zaujemca, v súlade s Pokynmi Podniku, prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk alebo Telefonickej linky Juro prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a za týmto účelom požiada Podnik o predloženie návrhu Zmluvy. Zmluva sa neuzatvára na základe Objednávky.

„Účastník“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom, predmetom ktorého je poskytovanie služby Juro.

„Prostriedok komunikácie na diaľku“ alebo „PKD“ sú osobitné diaľkové predajné kanály služby Juro, ktorými sú Internetová stránka www.juro.sk a Telefonická linka Juro, prípadne iné, ktoré tieto kanály v budúcnosti nahradia.

„Zaujemca“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o službu Juro.

„Alternatívny partner“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s Podnikom je oprávnená uzatvoriť Zmluvu so Zaujemcom a odovzdať Zaujemcovi neaktívnu SIM kartu.

Článok 2. Výkladové pravidlá

1. Ak by sa dostali Všeobecné podmienky, Podmienky spracúvania údajov, tieto OP, Obchodné podmienky, Cenník alebo samotná Zmluva do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie výkladu a prednosti: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. OP, 4. Obchodné podmienky, 5. Podmienky spracúvania údajov, 6. VP.

2. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami bez výslovnej definície v týchto OP použité v týchto OP majú význam, ktorý je im pripisovaný v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach, v Obchodných podmienkach alebo Cenníku, ak nie je ustanovené inak.

3. Ak sú pojmy definované v Článku 1 tejto časti OP používané v rámci Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok, majú význam, ktorý je im pripisovaný v týchto OP, ak nie je ustanovené inak alebo ak z kontextu ich použitia nevyplýva niečo iné.

ČASŤ III. OSOBITNÉ USTANOVENIE PRE ZMLUVNÝ VZŤAH

Článok 1. Osobitné podmienky pre uzavretie Zmluvy a zriadenie služby Juro

1. Osobitosťou služby Juro sú predovšetkým osobitné kanály, prostredníctvom ktorých si je možné službu Juro Objednať, aktivovať a deaktivovať prípadné doplnkové služby, meniť Zmluvu alebo uskutočňovať inú komunikáciu s Podnikom týkajúcu sa služby Juro, resp. vykonať iné úkony v zmysle Pokynov Podniku. Týmto kanálmi sú predovšetkým Internetová stránka www.juro.sk, Zákaznícka linka Juro, Telefonická linka Juro alebo email: info@juro.sk, prípadne iné kanály uvedené v Pokynoch Podniku. Vybrané úkony Účastníka, ktoré sú uvedené v týchto OP, Cenníku alebo Pokynoch Podniku, je možné vykonať výlučne prostredníctvom PKD.

2. Zaujemca si môže Službu Juro objednať prostredníctvom PKD, t. j. prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk v súlade s tam uvedenými Pokynmi Podniku alebo na Telefonickej linke Juro, alebo zakúpiť priamo na vybraných Predajných miestach Podniku uvedených na Internetovej stránke www.juro.sk, alebo u Alternatívnych partnerov Podniku. Službu Juro nie je možné objednať prostredníctvom Zákazníckej linky Telekom.

3. V nadväznosti na Objednávku je Zaujemcovi zaslaný návrh Zmluvy. Ak sú splnené všetky podmienky v zmysle Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok, Zmluva je uzavretá momentom akceptácie návrhu Zmluvy zo strany Zaujemcu. Momentom jej uzavretia Zmluva nadobúda účinnosť, ak nie je uvedené inak. Momentom akceptácie návrhu Zmluvy je moment podpísania všetkých dokumentov obsiahnutých v Zásielke za súčasného prevzatia SIM karty a uhradenia poplatku za aktiváciu SIM karty, ak sa na danú formu Služby Juro v zmysle Cenníka vzťahuje. Ak bola SIM karta odovzdaná až po podpise všetkých dokumentov obsiahnutých v Zásielke, je Zmluva uzatvorená až momentom odovzdania SIM karty, t. j. momentom podpísania preberacieho protokolu vzťahujúceho sa na SIM kartu a uhradenia poplatku za aktiváciu SIM karty, ak sa na danú formu služby Juro v zmysle Cenníka vzťahuje, za predpokladu, že sú splnené podmienky podľa Všeobecných podmienok a Obchodných podmienok. Ostatné podmienky zadávania Objednávky, preberania Zásielky a uzatvárania Zmluvy, ktoré sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a v Obchodných podmienkach, týmto ustanovením nie sú nedotknuté. Do dvoch pracovných dní po účinnosti Zmluvy je SIM karta sprístupnená k aktivácii, ak nie je uvedené inak.

4. V prípade prejavenia záujmu o zakúpenie Služby Juro na Predajnom mieste Podniku, Podnik a Zaujemca po splnení všetkých podmienok uzatvoria Zmluvu, na základe ktorej bude Účastníkovi odovzdaná SIM karta s aktivovanou Službou Juro.

5. V prípade prejavenia záujmu o zakúpenie Služby Juro u Alternatívneho partnera Podniku bude Záujemcovi po zaplatení príslušných poplatkov odovzdaná neaktívovaná SIM karta Služby Juro, ktorú si musí Záujemca aktivovať v zmysle Pokynov Podniku, a to uskutočnením prvého hovoru na Zákaznícku linku Juro za účelom registrácie Účastníka a doručenia aktivačného kódu k predmetnej SIM karte formou zásielky do vlastných rúk. Záujemca po doručení aktivačného kódu k predmetnej SIM karte je povinný uskutočniť prvý hovor na Zákaznícku linku Juro, na základe ktorého sa mu príslušná SIM karta zaktivuje.
6. Aktivácia SIM karty je pripojenie SIM karty k Mobilnej sieti Podniku a predstavuje predpoklad pre jej prevádzku. V prípade Objednávky Služby Juro a/alebo záujmu o Službu Juro u Alternatívneho partnera odovzdá Podnik Účastníkovi neaktívovanú SIM kartu, ktorú si je Účastník povinný za účelom jej používania dodatočne aktivovať podľa Pokynov Podniku doručených Účastníkovi spolu so SIM kartou (spravidla uskutočnením prvého hovoru); to neplatí v prípade zakúpenia Služby Juro na Predajnom mieste Podniku. Na Predajom mieste Podniku bude Záujemcovi po podpise Zmluvy odovzdaná aktívovaná SIM karta. Deň odovzdania aktívovanej SIM karty sa považuje za deň aktivácie SIM karty. Za deň aktivácie SIM karty pri Objednávke a pri záujme o Službu Juro u Alternatívnom partnerovi sa považuje okamih uskutočnenia prvého hovoru z príslušnej SIM karty na Zákaznícku linku Juro, pričom o aktivácii príslušnej SIM karty je Účastník notifikovaný formou SMS.

Článok 2. Osobitné ustanovenia pre práva a povinnosti Podniku a Účastníka

1. SIM karta pre využívanie služby Juro je vo výlučnom vlastníctve Podniku a je neprenosná. Účastník berie na vedomie, že SIM kartu nie je možné prenajať ani ju inak previesť na tretiu osobu; tým nie je dotknutá možnosť zmeny v osobe Účastníka, ak s takýmto úkonom prejavia súhlas Podnik, Účastník a Záujemca za podmienok stanovených Podnikom. Právo iného Záujemcu uzavrieť Zmluvu za podmienok stanovených v Zákone, vo Všeobecných podmienkach a v Obchodných podmienkach tým nie je dotknuté.
2. Účastník inej Služby Podniku ako služby Juro, poskytovanej prostredníctvom Mobilnej siete, je oprávnený prejsť na službu Juro poskytovanú vo forme Predplatennej služby Juro, pričom:
 - i. prechod zo Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu Služby (napr. programy Happy) na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - a) účastník musí ukončiť Pôvodnú zmluvu a v prípade, ak je v súvislosti s pôvodnou zmluvou viazaný záväzkom viazanosti, aj znášať príslušné právne, resp. iné následky (ďalej len „**Ukončenie**“);
 - b) účastník zároveň s Ukončením Pôvodnej zmluvy uzatvorí Zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie Predplatennej služby Juro (ďalej v tomto ustanovení len „**Nová Zmluva**“). V tomto prípade, odlišne od Časti III., Článku 1, bodu 3 týchto OP, Nová Zmluva nadobúda účinnosť až momentom nadobudnutia účinnosti Ukončenia, ak nie je ustanovené inak;
 - c) Účastník bude notifikovaný o zrealizovaní objednávky formou SMS správy o prechode na Predplatenú službu Juro;
 - d) prechod účastníka v zmysle tohto Článku 2, bodu 2, ods. i), Časti III. OP je spoplatnený formou administratívneho poplatku v zmysle Cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.
 - ii. Prechod zo Služby Podniku poskytovanej vo forme inej Predplatennej služby Podniku, ako Predplatennej služby Juro (napr. Easy), poskytovanej na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - a) Účastník uzavrie dohodu o zmene programu služieb na program služby Juro (ďalej len „**Dohoda**“) inak ako písomne. Obsahovou súčasťou Dohody je aj vyjadrenie súhlasu Účastníka s použitím rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník používal vo vzťahu k program služby, pre Predplatenú službu Juro poskytovanú Účastníkovi Podnikom.
 - b) Dohoda nadobúda účinnosť, odlišne od Časti III., Článku 1, bodu 3 týchto OP, momentom deaktivácie Predplatennej služby, t. j. momentom spracovania Dohody zo strany Podniku, o čom je Účastník informovaný formou SMS.
 - c) V súvislosti s Prechodom na Predplatenú službu Juro Účastníkovi zostáva pôvodná SIM karta Podniku.

3. Účastník Predplatennej služby Juro je oprávnený prejsť na inú Službu Podniku, poskytovanú prostredníctvom Mobilnej siete, ako službu Juro, pričom:
- Prechod z Predplatennej služby Juro, poskytovanej na základe Zmluvy (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), na inú Predplatenú službu Podniku, za súčasného zachovania rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník užíval vo vzťahu k Pôvodnej zmluve (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - Účastník uzavrie dohodu o zmene programu služieb na iný program predplatennej služby (ďalej len „Dohoda“) inak ako písomne. Obsahovou súčasťou Dohody je aj vyjadrenie súhlasu Účastníka s použitím rovnakého telefónneho čísla ako čísla, ktoré Účastník používal vo vzťahu k pôvodnému programu služby Juro, pre iný program predplatennej služby poskytovanej Účastníkovi Podnikom.
 - Dohoda nadobúda účinnosť, odlišne od Časti III., Článku 1, bodu 3 týchto OP, momentom deaktivácie pôvodnej predplatennej služby Juro, t. j. momentom spracovania Dohody zo strany Podniku, o čom je Účastník informovaný formou SMS.
 - V súvislosti s Prechodom na inú Predplatenú službu Podniku Účastníkovi zostáva pôvodná SIM karta Podniku.
 - Prechod z Predplatennej služby Juro, poskytovanej na základe Zmluvy (ďalej len „**Pôvodná zmluva**“), na inú službu Podniku poskytovanú prostredníctvom mesačného programu Služieb, za súčasného zachovania Účastníkovho telefónneho čísla (ďalej len „**Prechod**“), sa riadi nasledovným formálnym procesom doplneným o prípadné Pokyny Podniku:
 - Účastník uzavrie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie služby Podniku prostredníctvom mesačného programu Služieb (napr. programy ÁNO) (ďalej len „Nová zmluva“). Prechod Účastníka v zmysle tohto Článku 2, bodu 3, ods. ii), Časti III. OP je spoplatnený formou administratívneho poplatku v zmysle Cenníka. Tento poplatok bude účtovaný účastníkovi, ktorý uskutoční Prechod do prvej faktúry, ktorá je takémuto účastníkovi vystavená a doručená po uskutočnení Prechodu.

V prípade Prechodu podľa tohto Článku 2, bodu 3, Časti III. OP bude nespotrebovaný Kredit na príslušnej SIM karte vzťahujúcej sa na Predplatenú službu Juro, ktorý Účastník nadobudol za vlastné peňažné prostriedky, použitý na úhradu odplaty za Služby poskytnuté účastníkovi na základe danej inej Predplatennej služby podniku alebo inej Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu služieb. Na úhradu odplaty za Služby poskytnuté Účastníkovi na základe danej inej Predplatennej služby Podniku alebo inej Služby Podniku, poskytovanej prostredníctvom mesačného programu služieb, však nebude použitý Bonus, t. j. tzv. Bonusový kredit.

4. Účastník berie na vedomie, že Podnik môže procesné podmienky Prechodu, teda migrácie uvedené v tomto Článku 2, v bodoch 2 a 3, Časti III. OP jednostranne zmeniť, a to výlučne z dôvodu zjednodušenia migračného procesu v prospech Účastníka, resp. účastníka inej Služby podniku ako Predplatennej služby Juro, resp. Záujemcu. O zmene bude Podnik informovať spôsobom podľa Časti IV., bod 2 týchto OP.
5. Účastník si môže dobiť Kredit v rámci Predplatennej služby Juro spôsobmi uvedenými v Cenníku, resp. v Pokynoch Podniku, uverejnenými na Internetovej stránke www.juro.sk. Iné spôsoby dobitia Kreditu nie sú pre Účastníka k dispozícii, a to ani ak ide o spôsoby, ktorými je umožnené dobíjanie iných Predplatených služieb Podniku. Ak sa technicky podarí Účastníkovi dobiť si Kredit aj iným spôsobom ako spôsobom uvedeným v Cenníku, resp. v Pokynoch Podniku, uverejnených na Internetovej stránke www.juro.sk, takéto dobitie síce môže byť úspešné, nepovažuje sa to však za zavedenie tohto spôsobu dobíjania Kreditu v rámci služby Juro zo strany Podniku.

Článok 3. Osobitné ustanovenia pre platnosť Kreditu, SIM karty a zánik Zmluvy

1. V prípade využívania služby Juro vo forme Predplatennej služby Juro je dĺžka platnosti Kreditu pre jednotlivé programy Predplatennej služby Juro uvedená v Cenníku. Dĺžka platnosti Kreditu predstavuje časové obdobie, dobu, určené na čerpanie Kreditu, počas ktorého je Účastník oprávnený Kredit využiť na čerpanie služieb Juro vo zvolenom programe a Podnik je povinný takéto čerpanie služieb Juro, v rozsahu predplatennej hodnoty, Účastníkovi umožniť. Každým ďalším dobitím Kreditu uskutočneným zo strany účastníka počas doby platnosti Kreditu sa predlžuje platnosť nespotrebovaného Kreditu platného v čase ďalšieho dobitia a doba platnosti nespotrebovaného Kreditu sa riadi platnosťou Kreditu zvýšeného ďalším dobitím (v prípade, že by pôvodná doba platnosti nespotrebovaného Kreditu mala uplynúť neskôr ako doba platnosti Kreditu zvýšeného ďalším dobitím, bude platiť pôvodná doba platnosti Kreditu). Po skončení platnosti kreditu je Podnik oprávnený obmedziť Účastníkovi ďalšie poskytovanie služieb Juro s výnimkou zabezpečenia prístupu k tiesňovým volaniam, prístupu na bezplatnú Zákaznícku linku Juro a možnosti prijímania hovorov a SMS v rámci Slovenska, ktorých využívanie je bezplatné po dobu trvania Zmluvy. Každým ďalším

dobitím Kreditu pre Predplatenú službu Juro sa predlžuje aj platnosť SIM karty, t. j. doby, ktorej uplynutím v zmysle tejto Časti III., Článku 3., bodu 2 OP zaniká samotná Zmluva.

2. Okrem iných dôvodov zániku Zmluvy, ktoré sú uvedené predovšetkým vo VP, Zmluva zaniká aj uplynutím doby platnosti SIM karty. Doba platnosti SIM karty je uvedená v Cenníku. Dňom aktivácie SIM karty sa pre tieto účely rozumie, v zmysle Časti III., Článku 1, bodu 4 týchto OP, deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Dňom dobitia Kreditu sa rozumie deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Po zániku Zmluvy, v prípade, ak nedochádza k Prechodu podľa Časti III., Článku 2, bodu 3 týchto OP, nespotrebovaný Kredit, ktorý Účastník nevyčerpal na úhradu ceny za Službu Juro, sa Účastníkovi, ak nie je v týchto OP alebo Cenníku uvedené inak, vráti v súlade s podmienkami uvedenými vo VP.

ČASŤ IV. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE KOMUNIKÁCIU S PODNIKOM A DORUČOVANIE

1. Okrem komunikačných kanálov a kontaktov uvedených vo Všeobecných podmienkach a/alebo v Obchodných podmienkach je Účastník oprávnený kontaktovať Podnik predovšetkým na Zákazníckej linke Juro, prostredníctvom Internetovej stránky www.juro.sk a na emailovej adrese: info@juro.sk
2. Okrem spôsobov doručovania uvedených vo Všeobecných podmienkach Podnik doručuje oznámenia Účastníkovi týkajúce sa služby Juro, ak to charakter takéhoto oznámenia umožňuje, primárne aj na Internetovej stránke www.juro.sk, pričom takéto oznámenie sa považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia. Tento spôsob oznámenia sa nevzťahuje na upomienky, výpovede a odstúpenia alebo iné právne úkony určené právnym predpisom.

ČASŤ V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto OP sú zverejnené na Internetovej stránke www.juro.sk a www.telekom.sk
2. Na vzťah medzi Účastníkom a Podnikom, založený Zmluvou, sa počas celej doby jej trvania uplatňujú OP v ich platnom znení.
3. Tieto OP je možné jednostranne meniť iba za podmienok a z dôvodov stanovených pre zmeny zmluvných podmienok zo strany Podniku, uvedených v týchto OP a vo Všeobecných podmienkach.
4. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 12. 2019.

Úplné znenie podmienok vydané v Bratislave dňa 1. 12. 2019.

Slovak Telekom, a. s.