

Podmienky ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

(ďalej aj len ako „Podmienky“)

Časť 1.

S ktorými údajmi Telekom pracuje a prečo

1. Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej aj len ako „**Telekom**“, „**ST**“ alebo „**Podnik**“) spracováva Identifikačné údaje, Kontaktné údaje, Prevádzkové údaje a Lokalizačné údaje. Z osobitnej kategórie osobných údajov spracúva rodné číslo a vybrané biometrické a ďalšie údaje, ktorých spracúvanie povolil Telekomu Úrad na ochranu osobných údajov vo forme osobitných registrácií.
2. Identifikačné údaje a Kontaktné údaje sú pre Telekom nevyhnutné preto, aby bolo možné so zákazníkmi zabezpečiť uzavretie a plnenie zmlúv na poskytovanie jednotlivých produktov a služieb. Tieto údaje sa takisto využívajú pri poskytovaní odbornej pomoci a zákazníckej podpory, za účelom vypracovania a poskytovania telefónneho zoznamu a vyúčtovania cien za jednotlivé produkty a služby podľa platnej legislatívy, najmä podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „**ZEK**“).
3. Prevádzkové údaje sú potrebné na zabezpečenie správneho prenosu v sieťach Telekomu, teda na riadne poskytovanie služieb – napríklad pre rýchle smerovanie hovorov nielen v SR, ale aj po svete. Takisto sa využívajú za účelom fakturácie za poskytnuté služby, a to nielen smerom k zákazníkovi, ale aj na fakturáciu medzi domácimi a zahraničnými telekomunikačnými operátormi.
4. Prevádzkové lokalizačné údaje sú spracované z dôvodu doručenia hovorov v sieti, realizácie prichádzajúcich spojení na koncové zariadenie zákazníka a poskytnutia odbornej pomoci a podpory.
5. Lokalizačné údaje iné ako prevádzkové označujú geografickú polohu koncového zariadenia a sú spracovávané výlučne so súhlasom zákazníka pri špecifických službách a na poskytovanie služby s pridanou hodnotou.
6. Rodné číslo sa využíva v procese uzatvárania a plnenia zmluvy na poskytovanie produktov a služieb, ako i účtovania za poskytované produkty a služby (podľa platnej legislatívy SR, najmä na základe ZEK).
7. Zákonná definícia osobných údajov je uvedená v § 3 zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „**Zákon**“). Pomocou osobných údajov je možné určiť a identifikovať konkrétnu osobu. Medzi osobné údaje patria najmä Identifikačné a Kontaktné údaje.

Identifikačné údaje

- meno,
- priezvisko,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- číslo občianskeho preukazu,
- číslo pasu alebo iného dokladu totožnosti.

Kontaktné údaje

- adresa bydliska,
- telefónne čísla,
- e-mailová adresa,
- adresa na facebooku.

Prevádzkové údaje

Vznikajú pri komunikačnej prevádzke v sieťach spoločnosti v súvislosti s poskytovaním produktov a služieb. Do tejto kategórie patria konkrétne produkty a služby, ktoré zákazník využíva, napríklad druh koncového zariadenia, tarifný kód, kategória prístupu k sieti, telefónne čísla, na ktoré zákazník volá, doba hovoru, internetové pripojenia, množstvo prenesených dát, sumy, ktoré sú fakturované za jednotlivé služby.

Lokalizačné údaje

Údaje spracovávané v sieti, ktoré určujú polohu koncového zariadenia užívateľa služby a aj miesto, na ktoré sa služba alebo produkt poskytuje.

Osobitné kategórie údajov

Do tejto kategórie patria špecifické údaje ako rasový a etnický pôvod, politické názory, členstvo v politickej strane alebo v hnutí, náboženská viera, svetonázor, členstvo v odborovej organizácii, údaje týkajúce sa zdravia, údaje týkajúce sa pohlavného života, rodné číslo, biometrické údaje, údaje o psychickej identite, údaje o psychickej pracovnej spôsobilosti, údaje o porušení predpisov trestného práva, priestupkového práva alebo občianskeho práva.

8. Vzhľadom na povinnosti, ktoré vyplývajú pre Telekom z platných právnych predpisov, najmä zo Zákona, Telekom vedie evidenciu informačných systémov, v ktorých spracúva osobné údaje pre jednotlivé účely spracovávaní. Ide o nasledovné informačné systémy:
- Zákaznícky informačný systém
 - Zamestnanecký informačný systém
 - Marketingový informačný systém
 - eShop informačný systém
 - Informačný systém darovacích zmlúv
 - Informačný systém školení a kurzov
 - Informačný systém spotrebiteľských súťaží
 - Informačný systém vernostných programov
 - Kamerový informačný systém
 - Dodávateľský informačný systém
 - Informačný systém súdnych sporov
 - Informačný systém hospodárskej mobilizácie
 - Archívny informačný systém.

Telekom má na základe osobitných registrácií na Úrade na ochranu osobných údajov registrované ďalšie informačné systémy. Osobné údaje spoločnosť zároveň využíva na marketingové účely (zasielanie rôznych informačných materiálov o produktoch a službách, aktuálnych kampaniach a novinkách).

Ak je v zmysle legislatívy na spracovanie osobných údajov na marketingové účely potrebný súhlas dotknutej osoby (zákazníka), spracúvanie prebieha len u tých zákazníkov, ktorí dali na tento účel svoj súhlas. Za udelený súhlas na marketing všetkých produktov a služieb (aj fixných, aj mobilných) sa považuje aj súhlas, ktorý zákazníci poskytli spoločnosti T-Mobile Slovensko, a. s., ktorá sa zlúčila so spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., ako aj súhlas udelený priamo spoločnosti Slovak Telekom, a. s. V prípade, že si zákazník neželá dostávať informácie o marketingových aktivitách, môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Rovnako je zákazník oprávnený namietat' spracovávanie osobných údajov v rozsahu *Titul, Meno, Priezvisko, Adresa* na marketingové účely formou poštového styku v rozsahu ustanovenia § 10, ods. 3, písm. d) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Časť 2.

Telekomunikačné tajomstvo

1. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:
 - a) obsah prenášaných správ,
 - b) súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu; predmetom telekomunikačného tajomstva nie sú údaje zverejnené v zozname účastníkov,
 - c) Prevádzkové údaje,
 - d) Lokalizačné údaje.
2. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.
3. Telekom je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb), inak so súhlasom Účastníka alebo Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Časť 3.

Spracúvanie údajov

A. Spracúvanie údajov na zákonné účely

1. Telekom je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 ZEK bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely:
 - a) uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb („Zmluva“), jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
 - b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov.
2. Telekom má tiež právo v zmysle ZEK bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií

v rámci činností koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so ZEK a inými právnymi predpismi.

3. Údaje uvedené v predchádzajúcom bode bude Telekom spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Telekomu za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní účastníka alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv.
4. Telekom je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka pre potreby poštového styku s účastníkom a evidencie týchto údajov.
5. Telekom je v zmysle Zákona bez súhlasu účastníka oprávnený spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdneho riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb alebo súdneho konania uchováva Telekom Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Telekom je v zmysle Zákona oprávnený uchovávať Prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Telekomu, zodpovedania otázok účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom účastníka aj na marketingové účely alebo poskytovanie Služieb s pridanou hodnotou.
6. Podnik je oprávnený bez súhlasu účastníka:
 - a) okrem údajov uvedených v Článku 3 spracúvať aj iné údaje, ktoré o účastníkovi získa, a
 - b) spracúvať údaje o účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania.Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Telekomu) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu. Telekom môže získať a spracúvať v nevyhnutnom rozsahu a na čas potrebný aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. Telekom bude spracúvať údaje o Adresátovi za účelom vedenia evidencie oprávnených zástupcov Účastníka na prijímanie písomností a na účely plnenia rozsahu udeleného plnomocenstva pre potreby doručovania písomností určených Účastníkovi prostredníctvom Adresáta, a to po dobu dobu doručovania písomností, až do vysporiadania akýchkoľvek nárokov Telekomu voči Účastníkovi v súvislosti s poskytovaním služieb Účastníkovi alebo doručovaním prostredníctvom Adresáta; uvedením údajov o Adresátovi Účastník súčasne potvrdzuje, že je oprávnený takéto údaje Telekomu poskytnúť a zodpovedá za ich pravdivosť.
7. Podnik spracúva v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje Platiteľa za účelom úhrady faktúr Účastníka.

B. Spracúvanie údajov na marketingové účely

1. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
2. Podnik má tiež právo spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, získané Podnikom v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákom a inými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, Podnikom

poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronicou poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, email).

3. Ak Účastník udelí osobitný súhlas, je Telekom tiež oprávnený na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu 1. a 2. tejto časti aj (i) údaje účastníka podľa bodu A.1. tejto časti a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka, s výnimkou rodného čísla, čísla identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
4. Ak Účastník udelí osobitný súhlas, je Telekom tiež oprávnený spracúvať údaje podľa bodu 1. a 2. tejto časti aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnený kontaktovať Účastníka tak volaním, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo automatického volacieho systému.
5. Súhlas Účastníka podľa bodov 3. a 4. tejto časti, ak bol udelený, bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Telekomom.
6. Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov 3. alebo 4. tejto časti, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a Telekomom v rozsahu údajov podľa bodu 3. tejto časti, tzn. aj na údaje v rozsahu podľa uvedeného bodu 3., ktoré o ňom Telekom získa zo zmlúv, ktoré Účastník uzavrie s Podnikom (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto opakovaný súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, že v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov 3. a 4. tejto časti, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa týchto bodov, a to prejavom vôle doručeným Telekomu. Podmienky upravujúce spracúvanie údajov a nevyžiadanej komunikácie, vrátane súhlasov s tým spojených a ich odvolania sa vzťahujú na tých Účastníkov, ktorí sú fyzickými osobami.

C. Spracúvanie údajov na účely Služby s pridanou hodnotou

1. Ak Účastník udelí súhlas, je Telekom oprávnený spracúvať Prevádzkové a Lokalizačné údaje Účastníka na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby a na čas nevyhnutne potrebný na poskytnutie príslušnej služby s pridanou hodnotou. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Účastník môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

D. Kopírovanie a nahrávanie

1. Telekom má právo získavať osobné údaje Účastníka alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle ZEK má Telekom právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu

totožnosti alebo odčítať z neho údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

2. Podnik má právo nahrávať volania na čísla liniek telefonického centra služieb zákazníkom Podniku a iné volania iniciované medzi Účastníkom a Telekomom alebo Užívateľom a Telekomom a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby Účastníka alebo Užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka alebo Užívateľa, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Účastníkov a na preukázanie požiadavky na zriadenie, zmenu alebo zrušenie Služby alebo existencie a platnosti iného právneho úkonu, ktorý uskutočnil Účastník, Užívateľ alebo Telekom. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní alebo inom upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Telekom iným spôsobom.

E. Spôsob spracúvania osobných údajov

1. Telekom bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnený spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Telekom zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok:
 - a) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené,
 - b) Účastník splnil všetky záväzky voči Podniku,
 - c) všetky podania Účastníka sú Podnikom vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné pre splnenie povinností Podniku uložených všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - d) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté právo Podniku spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
2. Telekom má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene Telekomu (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačených materiálov a dokumentov určených Účastníkom, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky Telekomu voči Účastníkovi, obchodných zástupcov Telekomu alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia Podniku konať v jeho mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Telekomom v písomnej zmluve. Údaje o sprostredkovateľoch sú zverejnené na internetovej stránke (webovom sídle) Podniku.
3. Telekom sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

F. Poskytovanie údajov

1. Telekom má v zmysle § 55 ZEK právo na ochranu svojich práv a právom chránených záujmov vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v časti A. bode 1. s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo

Služby, a to za účelom posúdenia dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy z dôvodu, že Zaujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu dodržiavať a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.

2. Účastník berie na vedomie, že Telekom má právo poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, Lokalizačné a Prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
 - a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré Telekom poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Telekomu voči Účastníkovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Telekomu, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Telekomu na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky Telekomu voči Účastníkovi je Telekom oprávnený a povinný v zmysle § 43 ods. 13 ZEK odovzdať postupníkovi aj všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
 - b) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Telekomu voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Telekomu,
 - c) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
 - d) obchodným zástupcom Telekomu alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia Telekomu konať v jeho mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania reklamácií).
3. Ak Účastník udelf súhlas, má Telekom právo poskytnúť jeho údaje uvedené v časti A bode 1. a časti B. bodoch 1. až 4. (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny Slovak Telekom Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o. PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group alebo ktoré sú voči materskej spoločnosti zo skupiny Slovak Telekom Group alebo Deutsche Telekom Group alebo voči Telekom priamo alebo sprostredkovane v postavení ovládajúcej alebo ovládanej osoby podľa ustanovenia § 66a Obchodného zákonníka. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v časti B. (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou) po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

G. Poučenie o právach dotknutej osoby

1. V zmysle § 28 ods. 1 Zákona majú Koncový užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo písomnou žiadosťou od Telekomu vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa § 15 ods. 5 Zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby podľa odseku 1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Telekom v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

2. Dotknutá osoba má na základe bezplatnej písomnej žiadosti právo voči Telekomu namietat' proti:
 - a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Podniku kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Telekom je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo voči Telekomu kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutíu Telekomu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Telekom o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Telekom je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Telekom informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Telekom vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Telekom na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
5. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je Telekom povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa (v zmysle Zákona) podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať Telekomu bez zbytočného odkladu.
6. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
 7. Podnik vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
 8. Účastník má právo v prípadoch, že tak ustanovuje právny predpis byť bezodkladne informovaný o porušení ochrany osobných údajov, ktoré môže nepriaznivo ovplyvniť jeho osobné údaje alebo súkromie.

Časť 4.

Telefónny zoznam a informačné služby

1. Podnik je oprávnený vydávať a poskytovať telefónne zoznamy v elektronickej alebo tlačenej forme. Podnik je oprávnený poskytovať prostredníctvom týchto telefónnych zoznamov relevantné údaje podľa bodu 3. nižšie a v súlade s bodom 4. nižšie na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje Účastníka.
2. Podnik je oprávnený poskytovať okrem Úplnej informačnej služby aj iné informačné služby o telefónnych číslach účastníkov zverejnených v telefónnom zozname, vrátane informačnej služby na čísle 1181 alebo inom čísle určenom Telekomom, prostredníctvom e-mailu, či iným komunikačným kanálom podľa určenia Telekomu. Telekom je oprávnený poskytovať prostredníctvom informačnej služby relevantné údaje podľa bodu 3. nižšie a v súlade s bodom 4. nižšie na základe osobitnej dohody s Účastníkom aj ďalšie údaje.
3. Účastník Verejnej telefónnej služby má právo zapísať svoje relevantné údaje do telefónneho zoznamu Telekomu (ak je vydávaný Telekomom) a na sprístupnenie svojich relevantných údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov. V telefónnom zozname Podniku sú relevantnými údajmi: telefónne číslo a meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu účastníka fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, pokiaľ nebude dohodnuté s Účastníkom inak. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia SR, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa môže použiť adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území SR.
4. V prípade osobitnej dohody s Telekomom môžu byť v telefónnom zozname Telekomu (ak je vydávaný Telekomom) zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom Verejnej telefónnej služby nad rámec relevantných údajov podľa bodu 3. vyššie, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podnik poskytuje Účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov prostredníctvom informačnej služby Podniku nad rámec relevantných údajov podľa bodu 3. vyššie, napr. textové

označenie telefónnych čísiel alebo doplňujúce informácie o predmete činnosti, a to v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Telekomu (napr. služba Top Listing). Ak Účastník požiadal o možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe, je Telekom oprávnený ich uverejniť a poskytovať v rámci informačnej služby. Text uverejnených dodatočných údajov v informačnej službe navrhuje Účastník. Telekom si vyhradzuje právo upraviť Účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.

5. Ak Účastník požiadal o nezverejnenie osobných údajov, resp. nedal súhlas so zverejnením osobných údajov v telefónnom zozname Telekomu, je Telekom povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú informačné služby o telefónnych číslach. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname Telekomu neposkytuje ani na informačných službách. Za tieto opatrenia neplatí Účastník úhradu. Nezverejnenie údajov Účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo výhražných volaniach. Od 1.11.2011 je nový zápis Účastníka do telefónneho zoznamu Telekomu možný len so súhlasom Účastníka.
6. Za pravdivosť údajov poskytnutých pre účely telefónneho zoznamu a informačných služieb zodpovedá Účastník. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Telekomu každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname Telekomu a prostredníctvom informačných služieb Podniku prostredníctvom tlačiva dostupného na Predajnom mieste. Ak Účastník požiada o zmenu alebo likvidáciu zápisu v telefónnom zozname Telekomu (ak je vydávaný Telekomom), táto zmena bude vykonaná pri najbližšom vydaní telefónneho zoznamu Telekomu pre príslušný región, ak oznámenie alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác, v prípade elektronickej formy telefónneho zoznamu Telekomu pri najbližšej aktualizácii. Zmeny budú v informačnej službe Telekomu zohľadnené do 48 hodín od doručenia písomného oznámenia Účastníka.
7. Za správnosť údajov zodpovedá Telekom. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
8. Účastník berie na vedomie, že Telekom je povinný na požiadanie iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú verejné telefónne zoznamy účastníkov alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach, poskytovať im relevantné údaje o účastníkoch verejnej telefónnej služby Telekomu v súlade s ustanovením § 59 ods. 5 Zákona. Zmena v relevantných údajoch Účastníkov verejnej telefónnej služby Telekomu bude týmto iným osobám oznámená najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Účastník oznámil predmetnú zmenu Telekomu podľa bodu 6. vyššie.
9. Základným účelom telefónneho zoznamu a informačnej služby je vyhľadávanie kontaktných údajov účastníkov na základe ich mena, priezviska alebo obchodného názvu, prípadne v spojení s adresou trvalého pobytu, resp. sídla / miesta podnikania. V elektronickej forme telefónneho zoznamu a na informačnej službe môže Telekom vyhľadávacie funkcie rozšíriť a vyhľadávanie umožniť aj na základe telefónneho čísla účastníka alebo ďalších dodatočných údajov poskytnutých Účastníkom v súlade s podmienkami poskytovania doplnkových služieb Telekomu (napr. služba Top Listing). Vzhľadom na povahu telefónnych zoznamov a informačných služieb Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe inej ako určenej na hlasovú komunikáciu (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

Časť 5.

Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2015.
2. Podnik má právo meniť a dopĺňať tieto Podmienky. Zmena alebo doplnenie týchto Podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a nadobúda platnosť a účinnosť zverejnením na webovom sídle Telekomu. Podnik bude pri oznamovaní zmeny týchto Podmienok Účastníkom postupovať niektorým zo spôsobov podľa Všeobecných podmienok.
3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmito nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Telekom v takom prípade nahradí dané ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených v týchto Podmienkach a vo Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.
4. Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok medzi Účastníkmi a Podnikom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami.
5. Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach Telekomu.