



# Juro cenník

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO

Platný od 14. 7. 2017

**Juro!**

**Ľudový operátor**



Poskytovateľom služby Juro je Slovak Telekom, a. s.

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY JURO (ĎALEJ LEN „CENNÍK JURO“)

Vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., poskytovateľom služby Juro.

## PREDPLATENÁ SLUŽBA JURO KARTA

### PROGRAM JURO KARTA

ZVÝHODNENÉ VOLANIA DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,02 €/min.
ZVÝHODNENÉ SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,02 €/SMS/MMS
ZVÝHODNENÁ CENA ZA PRENOS DÁT V SR	0,02 €/MB
VOLANIA DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,05 €/min.
SMS/MMS DO VŠETKÝCH SIETÍ V SR A DO EÚ	0,05 €/SMS/MMS
PRENOS DÁT V SR A EÚ	0,05 €/MB

**i** Vyššie uvedené ceny volaní/SMS/MMS sa uplatnia na odchádzajúce domáce hovory/SMS/MMS uskutočnené z mobilnej siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v SR a v krajinách Európskej únie. Telekomunikačná prevádzka (hovory, SMS, dáta, MMS) v roamingu je spoplatňovaná podľa cien platných pre Juro Karta Roaming.

**i** Vyššie uvedená zvýhodnená cena prenosu dát sa vzťahuje na 1 MB prenesených dát (t. j. odoslané/prijaté dáta) v rámci SR v Sieti Juro (t. j. elektronickej komunikačnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a. s.). Využívanie dátových služieb v roamingu je spoplatňované podľa cien platných pre Juro Karta Roaming.

**i** Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania, SMS/MMS a dáta vo výške 0,02 € za minútu/SMS/MMS/MB platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenj službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobitie Kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.

**i** Účtuje sa každá začatá sekunda odchádzajúceho hovoru. Táto tarifikácia sa uplatňuje na službu ako takú, t. j. aj na objednané doplnkové služby, ak nie je výslovne pri danej doplnkovej službe uvedené inak. Tarifikačný interval dátových prenosov je 10 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát.

**i** Maximálna prenosová rýchlosť z internetu v sieti Juro: **42 Mb/s**.  
Maximálna prenosová rýchlosť do internetu v sieti Juro: **5,8 Mb/s**.

## SIM KARTA A KREDIT

### POPLATOK ZA AKTIVÁCIU JURO KARTY

Bonus - úvodný bonusový kredit.

**5 €\***

\* Akcia Juro Karta za 1 €.

Účastník, ktorý si objedná službu Juro vo vzťahu k novému telefónnemu číslu (nová Juro Karta) prostredníctvom webovej stránky [www.juro.sk](http://www.juro.sk) a aktivuje si službu Juro, získa od spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Juro Kartu s úvodným Bonusom vo výške 5 € za zvýhodnený aktivačný poplatok 1 €. Počas doby trvania tejto akcie si môže Účastník uplatniť benefit vo forme zvýhodneného aktivačného poplatku 1 € maximálne vo vzťahu k piatim novým Juro Kartám objednaným prostredníctvom webovej stránky [www.juro.sk](http://www.juro.sk). V prípade záujmu o ďalšie Juro Karty za štandardný aktivačný poplatok 5 € je nutné kontaktovať Telefónickú linku Juro 0800 800 800.

Táto akciová ponuka platí pre prvých 1 500 objednávok Juro Kariet prostredníctvom webovej stránky [www.juro.sk](http://www.juro.sk) alebo do 15. 8. 2017.

**i** Stav kreditu si môžete kedykoľvek bezplatne zistiť zavolaním na číslo \*191#. Výška kreditu a jeho platnosť sa vám zobrazia na displeji telefónu. Dĺžka platnosti kreditu v prípade programu Juro Karta je 365 dní odo dňa dobitia kreditu, o čom je zákazník informovaný notifikačnou SMS správou.

**Kredit info:**  
**\*191#**

**i** SIM karta, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Juro Karta, je platná počas 180 dní odo dňa jej aktivácie. Po dobití kreditu je platnosť SIM karty, vo vzťahu ku ktorej je aktivovaný program Juro Karta, totožná s platnosťou kreditu (365 dní odo dňa dobitia kreditu).

**i** Blížšie podmienky upravujúce aktiváciu SIM karty, podmienky platnosti kreditu a SIM karty sú uvedené v Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach a v Pokynoch Podniku.

# SPÔSOBY DOBITIA KREDITU



Kredit na svojej Juro Karte si môžete dobiť prostredníctvom dobíjacieho kupónu alebo na webovej stránke [www.juro.sk](http://www.juro.sk)

## DOBÍJACÍ KUPÓN

Platba	Dobitie kreditu za
5,00	5,00
10,00	10,00



## WEBOVÁ STRÁNKA [WWW.JURO.SK](http://WWW.JURO.SK)/[WWW.FACEBOOK.COM](http://WWW.FACEBOOK.COM)

Platba	Dobitie kreditu
3,00	3,00
4,00	4,00
5,00	5,00
6,00	6,00

Platba	Dobitie kreditu
7,00	7,00
8,00	8,00
9,00	9,00
10,00	10,00

## POS TERMINÁLY

Platba	Dobitie kreditu
5,00	5,00
10,00	10,00

Pod POS terminály patria terminály na OMV, Slovnaft a COOP Jednota.

# HOVORY, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA

## HOVORY DO ZAHRANIČIA

Zóna (tarifné pásmo)	Cena/min.
0	<b>0,05</b>  Zvýhodnená cena 0,02 €/min. platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobití kreditu za 5 € a viac
1	<b>0,19</b>
2	<b>0,19</b>
3	<b>0,79</b>
4	<b>5,65</b>

Vyššie uvedené ceny volaní sa uplatnia na odchádzajúce hovory uskutočnené z mobilnej siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla pevných a mobilných sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny. Hovory sú spoplatňované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy (1 + 1).

Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania vo výške 0,02 € za minútu hovoru platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobitie Kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.

## SMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

**Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov v Zóne 0**

**0,05 €/SMS**

Zvýhodnená cena 0,02 €/SMS platí 30 dní:

- od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta
- po dobíť kreditu za 5 € a viac

**Odoslanie SMS správy do sietí zahraničných operátorov mimo Zóny 0 (Zóna 1 až 3 + satelitné siete)**

**0,15 €/SMS**

Vyššie uvedené ceny SMS sa uplatnia na odchádzajúce SMS zaslané z mobilnej siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena SMS vo výške 0,02 € za SMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobíť kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobíť kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobíť kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.

## MMS SPRÁVY DO SIETÍ ZAHRANIČNÝCH OPERÁTOROV

**Odoslanie MMS správy zo SR na mobil do vybraných sietí zahraničných operátorov v Zóne 0**

**0,05 €/MMS**

Zvýhodnená cena 0,02 €/MMS platí 30 dní:

- od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta
- po dobíť kreditu za 5 € a viac

**Odoslanie MMS správy zo SR na mobil do vybraných sietí zahraničných operátorov mimo EÚ**

**0,39 €/MMS**

Vyššie uvedené ceny MMS sa uplatnia na odchádzajúce MMS zaslané z mobilnej siete Juro (t. j. z elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a. s.) na štandardné účastnícke čísla sietí v iných krajinách podľa príslušnej zóny.

Vyššie uvedená zvýhodnená cena MMS vo výške 0,02 € za MMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobitie Kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.

## **ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN PRE ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA, SMS A MMS DO ZAHRANIČIA**

### **Zóna 0**

Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Maria Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia (Ostrov Man, Jersey, Guernsey)

### **Zóna 1**

Island, Lichtenštajnsko, Nórsko

### **Zóna 2**

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kirgizsko, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľkonočný ostrov

### **Zóna 3**

Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy,

Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

#### **Zóna 4**

Satelitné siete



# JURO KARTA ROAMING

**i** Službu Juro Karta Roaming máte automaticky aktivovanú. V prípade potreby je jej deaktivácia alebo opätovná aktivácia možná na bezplatnom čísle Zákazníckej linky Juro 0909 909 909.

## HOVORY, SMS SPRÁVY A MMS SPRÁVY V ZAHRANIČÍ

	Odchádzajúce hovory €/min.	Prichádzajúce hovory €/min.	Odoslanie SMS správy €/správa	Odoslanie MMS správy €/správa
<b>Zóna 0 a 1</b>	<b>0,05*</b> Zvýhodnená cena 0,02 €/min. platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobíť kreditu za 5 € a viac	<b>0,00</b>	<b>0,05**</b> Zvýhodnená cena 0,02 €/SMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobíť kreditu za 5 € a viac	<b>0,05</b> Zvýhodnená cena 0,02 €/SMS platí 30 dní: • od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta • po dobíť kreditu za 5 € a viac
<b>Zóna 2</b>	<b>1,95</b>	<b>0,99</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>
<b>Zóna 3 a 4</b>	<b>3,94</b>	<b>1,95</b>	<b>0,39</b>	<b>0,39</b>

\* Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,8370 € s DPH za minútu.

\*\* SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované s príplatkom vo výške 0,2692 € s DPH za SMS.

**i** Vyššie uvedené ceny odchádzajúcich hovorov/SMS/MMS sa uplatnia na odchádzajúce hovory/SMS/MMS uskutočnené v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny na štandardné účastnícke čísla.

**i** Vyššie uvedené ceny prijatých hovorov sa uplatnia na hovory prijaté v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny.



Vyššie uvedená zvýhodnená cena za volania, SMS/MMS vo výške 0,02 € za minútu/SMS/MMS platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobitie Kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.



Prichádzajúce hovory v zónach 0 a 1 sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou. Odchádzajúce hovory zo zón 0 a 1 do zón 0 a 1 a do SR sú spoplatňované sekundovou tarifikáciou po prvých tridsiatich sekundách hovoru. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pri službe Juro Karta Roaming vás o výške kreditu bude informovať SMS správa. Telefónne čísla je potrebné uviesť v medzinárodnom tvare, napr.: +421 2 4955 5555. Hovory na čísla 00800 a 0800 sú spoplatnené ako hovory do zón 0 a 1. Volania zo zahraničia na Zákaznícku linku Juro +421 909 909 909 sú spoplatnené ako odchádzajúci hovor do zón 0 a 1. Odoslanie MMS správy je spoplatnené podľa platného Cenníka Juro. Presmerovanie hovoru sa počas roamingu spoplatňuje podľa tohto Cenníka Juro, časť Juro Karta Roaming, ako dva roamingové hovory – prichádzajúci roamingový hovor do navštívenej krajiny a zároveň odchádzajúci hovor na Slovensko do odkazovej schránky alebo na iné zvolené číslo. Pri presmerovaní hovoru z krajín EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska do odkazovej schránky (na číslo +421 909 900 900) je presmerovanie hovoru a uloženie odkazu bezplatné. Vypočutie odkazu sa vždy spoplatňuje podľa Cenníka Juro ako odchádzajúci hovor na Slovensko.

## DÁTA V ROAMINGU

	€/MB
Zóna 0 a 1	<b>0,05</b> Zvýhodnená cena 0,02 €/MB platí 30 dní: <ul style="list-style-type: none"><li>• od aktivácie SIM karty s programom Juro Karta</li><li>• po dobití kreditu za 5 € a viac</li></ul>
Zóna 2	<b>0,49</b>
Zóna 3 a 4	<b>10,00</b>



Vyššie uvedené ceny prenesených dát (t. j. prijatých a odoslaných dát) sa uplatnia na 1 MB dát prenesených v roamingu v jednotlivých krajinách podľa príslušnej zóny.



Vyššie uvedená zvýhodnená cena za dáta vo výške 0,02 € za MB platí po dobu 30 dní odo dňa aktivácie SIM karty vzťahujúcej sa k predplatenej službe Juro Karta, v programe Juro Karta alebo po dobu 30 dní odo dňa dobitia Kreditu v minimálnej hodnote 5 €, a to akýmkoľvek spôsobom. Po uplynutí tejto doby sa uplatní štandardná cena (nezvýhodnená) v zmysle tabuľky vyššie. Za deň dobitia kreditu sa pre účely tohto Cenníka Juro považuje deň spracovania tohto úkonu Podnikom, o čom je Účastník notifikovaný formou SMS. Ponuka zvýhodnených cien platí pre aktiváciu SIM karty, resp. dobitie Kreditu v stanovenej výške uskutočnené do 30. 9. 2017.



Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu prenesených (prijatých a odoslaných) dát. Tarifikačný interval pre zóny 0 a 1 je 1 kB, pre zóny 2, 3 a 4 je 100 kB.

## ZOZNAM KRAJÍN PODĽA ZÓN V ROAMINGU

### SMS SPRÁVY A PRICHÁDZAJÚCE HOVORY

#### Zóna 0

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia.

#### Zóna 1

Island, Lichtenštajnsko, Nórsko.

#### Zóna 2

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov.

#### Zóna 3

Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad,

Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

#### **Zóna 4**

Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

## **ODCHÁDZAJÚCE HOVORY KRAJINY, Z KTORÝCH JE MOŽNÉ USKUTOČŇOVAŤ HOVORY**

#### **Zóna 0**

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia.

#### **Zóna 1**

Island, Nórsko.

#### **Zóna 2**

Albánsko, Americké Panenské ostrovy, Austrália, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Egypt, Havajské ostrovy, India, Juhoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstan, Kosovo, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Srbsko, Turecko, Ukrajina, USA.

#### **Zóna 3**

Kuba, Moldava, Monako, Nový Zéland

#### **Zóna 4**

Roaming na lodiach

# DÁTA V ROAMINGU

## Zóna 0

Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Francúzsko Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia.

## Zóna 1

Island, Lichtenštajnsko, Nórsko.

## Zóna 2

Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hong Kong, Chile, India, Indonézia, Isle of Man, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Severný Cyprus, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Tajvan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, USA, Veľkonočný ostrov.

## Zóna 3

Afganistan, Alžírsko, Andora, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Bután, Čad, Demokratická republika Kongo, Dominikánska republika, Džibuty, El Salvador, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Fidži, Francúzsko Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Maroko, Maurícius, Mauritánia, Mjanmarsko, Moldava, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Náhorný Karabach, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palestína, Papua Nová Guinea, Paraguay, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Lucia, Sýria, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

## Zóna 4

Roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori.

# BEZPLATNÉ ČÍSLA

Overenie volaného čísla	12909
Tiesňové volania	112, 150, 155, 158, 159
Linka pre nezvestné deti	116 000
Linka detskej istoty	116 111

# OSTATNÉ VOLANIA A SMS

Zákaznícka linka Juro 909, 0909 909 909	0
Výška a platnosť kreditu *191#	0
InfoAsistent 12111**	1,1900
Informačné služby 1181***	1,1900
Informačné služby 12110	0,6025
Orange Informačné služby 0900 500 xxx	2,000/hovor
14905	0,7835
Telefónne čísla účastníkov Orange Slovensko 1185	0,7835
0800 xxx xxx	Bezplatne
Univerzálne medzinárodné čísla 00 800 xxxx xxxx	Bezplatne

<b>0850 xxxx, 0960 xxx xxx, 09610xxxxx, 069xxx</b>	<b>Ako hovor do sprístupnených pevných sietí</b>
<b>0850 850 xxx</b>	<b>0,0603</b>
<b>12313</b>	<b>0,2400 pri hovore do 3 minút, 0,6000 po tretej minúte hovoru</b>
<b>18xxx</b>	<b>0,1633</b>
<b>Volania sluchovo postihnutým 12777</b>	<b>0,2410</b>
<b>Taxi služby (0x)* 16xxx, (0x)* 17xxx</b>	<b>Ako hovor do sprístupnených pevných sietí</b>
<b>Odoslanie SMS na skrátene číslo</b>	<b>0,1139</b>

\* Národné smerové číslo pozostávajúce z dvoch alebo troch číslic, ktoré identifikuje samostatnú, geograficky určenú číslovaciu oblasť.

\*\* Informácie o filmoch, televíznych programoch, cestovných poriadkoch mestskej hromadnej dopravy, realitách a kultúrnych podujatiach. Služba je poskytovaná spoločnosťou Slovak Telekom, a. s.

\*\*\* Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Ceny sú uvedené v €/min. s DPH.

# ŠTANDARDNÉ SLUŽBY

## AUTOMATICKY A BEZPLATNE AKTIVOVANÉ SLUŽBY

- CLIP (bezplatné zobrazenie čísla volajúceho)
- Prístup na internet
- Multimediálne správy MMS
- Roaming
- Dáta v roamingu
- Odkazová schránka
- Služba Zmeškané hovory
- Služba Kam volám

## BEZPLATNE NASTAVITEĽNÉ SLUŽBY

- CLIR (bezplatné zamedzenie zobrazovaniu čísla volajúceho)
- Nastavenie textových správ SMS potvrdzujúcich zmenu kreditu
- Presmerovanie do odkazovej schránky
- Presmerovanie na iné účastnícke čísla
- Blokovanie hovorov
- Podržanie hovoru
- Signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- Služba Upozornenie na prebiehajúci hovor (podmienená nastavením služby Druhý hovor, aktivácia \*43#, deaktivácia #43#, stav \*#43#)
- Konferenčný hovor (1 + 5)



Aktivácia, deaktivácia a blokovanie notifikačných správ o vašej dostupnosti, služby CLIP, CLIR sú možné na bezplatnom čísle Zákazníckej linky Juro 0909 909 909. Službu Konferenčný hovor nie je možné využívať, ak má účastník aktivovanú službu Roaming. Uskutočnenie konferenčného hovoru je možné s maximálne 5 účastníkmi (maximum: 1 + 5 účastníkov).

## ODKAZOVÁ SCHRÁNKA

0909 900 900

Výber odkazov z odkazovej schránky

0,1205/min.



**i** Presmerovanie na odkazovú službu na území SR sa nespoplatňuje. S aktiváciou odkazovej schránky sú automaticky aktivované podmienené presmerovania hovorov do odkazovej schránky v prípade, že neodpoviete do 30 sekúnd, že je váš mobil nedosiahnuteľný (mimo pokrytia signálu alebo vypnutý), príp. obsadený.

## KONTROLA DÁT

**i** Službu Kontrola dát máte automaticky aktivovanú. Služba umožňuje účastníkovi nastavenie mesačného finančného limitu roamingovej dátovej prevádzky vo výške 60 € vrátane DPH, pri dosiahnutí ktorého v rámci jedného kalendárneho mesiaca dôjde k automatickému pozastaveniu poskytovania dátových služieb v roamingu, až kým účastník neudelí súhlas s pokračovaním využívania roamingových dátových služieb nad rámec limitu do konca aktuálneho kalendárneho mesiaca.

# SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY A PLATOBNÉ SLUŽBY

Na služby mobilnej zábavy a platobné služby podľa tejto časti Cenníka Juro nie je možné využiť Bonus - bonusový kredit.

## SMS ARCHÍV

**Odoslanie SMS správy na 2222**

**0,0670**

**i** Ceny sú uvedené v €/správa s DPH.

## SMS INFO

Roaming info	0
WAP E-mail – notifikácia novej správy (prvých 15 notifikácií počas 30 dní bezplatne)	0,0807
Horoskop, Biorytmus, Príslovia, Výroky, Murphy, Vtipy, Reminder, Zhoda, Meniny, Počasie, Kurzy, TV program, Doprava, Roaming, Éčka	0,1976
Bus, Vlak a MHD (každá prijatá SMS správa), UTO, PSČ, ŠPZ, Vlastné menu, Slovníky (4 alternatívy), Taxi, Prechody, E-mail, Tipovanie, Flash SMS	0,2783



Ceny sú uvedené v € s DPH. Ak nie je uvedené inak, spoplatnená je prvá prijatá SMS správa v rámci jednej objednávky služby, resp. jej automatického doručenia. Služba SMS Info poskytuje prijatie textovej správy podľa zvoleného druhu informácie.

## OBRÁZKY A ZVONENIA

Permanentka na prvých 30 dní	0
Permanentka na každých ďalších 30 dní	1,2383
Pozadie, osobné pozadie, animácia/ screensaver, obrázková SMS, logo, zvonenie, polyfonické zvonenie, real tón, video, osobné video, videotón, téma, flash screensaver ako bonus v rámci Permanentky	0
Monofonické zvonenia	0,7694
Polyfonické zvonenia	1,6064
Real tóny	2,2094
Full Songs	2,4101
Logá, farebné logá, obrázková SMS správa	0,7694
Pozadie, osobné pozadie	1,6064
Témy	3,2138
Screensavery	2,0087
Video, flash pozadia	2,4101
Osobné pozadie, video tóny	3,2138



Permanentka je 30-dňová služba na obrázky a zvonenia. Zákazník si ju aktivuje úvodným stiahnutím niektorej služby z kategórie obrázky a zvonenia z ponuky t-zones alebo po uplynutí mesiaca je automaticky predĺžená o ďalší mesiac. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP PE na 321. Na službu Full Songs sa nevzťahuje Permanentka. Pre stiahnutie full songu je potrebné mať aktivovanú niektorú z mobilných dátových služieb.

## BALÍK POZADÍ

Aktivačný poplatok	0
Mesačný poplatok/30 dní	3,01
Prvých 30 pozadí	0

**i** Služba sa poskytuje na 30 dní odo dňa aktivácie a následne sa automaticky predĺži vždy o ďalších 30 dní, ak nedôjde k jej deaktivácii. Prenesené dáta za sťahovanie pozadí sa spoplatňujú štandardnou cenou podľa platného Cenníka Juro pre príslušnú dátovú službu využívanú účastníkom.

**i** Ceny sú uvedené v € s DPH. Cena za 1 pozadie po prečerpaní limitu 30 pozadí je 1,593 € s DPH. Bezplatnú deaktiváciu služby je možné uskutočniť na [wap.t-zones.sk](http://wap.t-zones.sk) alebo prostredníctvom bezplatnej SMS s textom STOP BP na 321. Deaktivácia služby bude zrealizovaná k poslednému dňu toho 30-dňového obdobia platnosti služby, počas ktorého účastník požiadala o deaktiváciu. V prípade nedostatočného kreditu na SIM karte na úhradu ďalšieho 30-dňového obdobia bude poskytovanie služby prerušené, pričom sa automaticky obnoví po doplnení kreditu. Tarifikačný interval na prevádzku služby Balík Pozadí v rámci mobilnej siete Telekom je 1 kB pre všetky APN a účtuje sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi podľa cien v časti Juro Karta Roaming.

## HD HRY

HD hra	6,3429
--------	--------

## JAVA A ANDROID HRY

Hra – cena za hru	1,2050 1,6064 3,2138 4,0165
-------------------	--------------------------------------

**i** Ceny sú uvedené v € s DPH. Podrobné informácie o hrách a ich cene nájdete pri konkrétnej hre.

## INÉ SLUŽBY

Azet Plus – odoslanie odpovede vo forme SMS správy	0,1139
Reklamný Infokanáľ/príjem R-SMS	0

## TV CHAT – ODOSELANIE TEXTOVEJ SPRÁVY SMS

RTVS a TV Markíza (miestnosti Pokec, Flirt, Láska, Szia, „Na aktuálnu tému“)	0,150/0,350
--	-------------



Ceny sú uvedené v € s DPH.

## PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL)

Poistenie Union (cestovné, horské a úrazové poistenie)	0,700 – 32,400
Poistenie Allianz SP (cestovné poistenie)	0,700 – 2,800/deň
Azet Plus	1,593 2,987
Cestovný lístok BA – 40 minút	1,000
Cestovný lístok BA – 70 minút	1,300
Cestovný lístok BA – 24 hod.	4,500
Cestovný lístok BA – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BA – Help	0,080
Cestovný lístok KE	0,800
Cestovný lístok KE – Info	0,080
Cestovný lístok ZA	1,000

Cestovný lístok ZA – Info	0,080
Cestovný lístok PO	0,700
Cestovný lístok PO – Duplikát	0,200
Cestovný lístok BB	0,790/3,200
Cestovný lístok TT	0,700
ZSSK Tatry	1,000/2,000/4,000
Parkovné Bratislava A2, A4, A8	2,000
	1,200
	6,000
Parkovné Martin A1, A2, A3, A4, PU	0,400
	1,000
	1,200
Parkovné Prešov A1, A2, A3	1,100
	0,770
	0,390
Parkovné Prešov – Duplikát	0,200
Parkovné Trenčín A1, A2	0,400
	0,600
Parkovné Veľký Krtíš A1	0,350
Parkovné Levice A1	0,700
Parkovné Vranov nad Topľou	0,600
Parkovné Banská Bystrica A1, A2, A3	1,200/0,600/1,200
Parkovné Košice	1,000
Parkovné Košice ÚNPL	0,500/0,900/2,500
Parkovné Hodonín A1, A2	1,000/7,500

Parkovné Zvolen A1, A2, A3	1,000/0,500/1,000
Parkovné Banská Štiavnica	0,500
Parkovné Senec	0,200/0,400
Parkovné Námestovo	0,500/1,000
Parkovné Poprad A1, A2, A3	0,400/0,600
Parkovné Senica	0,500
Parkovné Spišská Nová Ves A1, A2	0,700/0,500
Parkovné Kremnica	0,500/2,000
myPAY	0,050 – 20,000
Platba mobilom	0,050 – 20,000
Platba SMS	0,050 – 20,000
Elektronická kniha	0,050 – 20,000
Piano	1,390
VOYO	0,950 – 5,990
ASMIRA	0,900/2,900
Synot Tip stávka	1,000/2,000/ 5, 000/10,000
Synot Tip dobitie	5,000/10,000
Synot Tip telekomunikačný poplatok	0,180/0,360/ 0,900 /1,800
Národná bločková lotéria	
- Registrácia bločku	0,000
- Telekomunikačný poplatok	0,150
- Tretia šanca	0,350

**i** Ceny sú uvedené v € s DPH. Platobné služby (platby cez mobil) nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na platbu za platobné služby nie je možné využiť Bonus – bonusový kredit. Doklad na požiadanie poskytnete poskytovateľ služby. Cena poistenia závisí od druhu aj počtu dní a je uvedená bez DPH (nepodlieha DPH) v zmysle doručenej správy.

## PLATOBNÉ SLUŽBY (PLATBA CEZ MOBIL) – PODANIE STÁVKY CEZ SMS V HRE

Loto	0,700
Loto B	7,350
Loto + Joker	1,050
Loto 5 z 35	0,300
Loto 5 z 35 + Joker	0,650
Euromilióny	1,200
Keno 10	0,200 – 8,000
Kurzové stávky	0,500/1,000/ 2,000/5,000/10,000
Telekomunikačný poplatok Tipos	0,204

**i** Ceny sú uvedené v € s DPH, ak nie je uvedené inak. Vyššie uvedené platobné služby (platby cez mobil) nie sú poskytované spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Na platbu za platobné služby nie je možné využiť Bonus – bonusový kredit. Doklad na požiadanie poskytnete poskytovateľ služby.

**i** Tipovanie a kurzové stávky cez SMS je služba vyvinutá na základe spolupráce medzi spoločnosťou TIPOS, národnou lotériovou spoločnosťou, a. s. („TIPOS“), a spoločnosťou Slovak Telekom, a. s. Služba umožňuje podávať a uhrádzať stávky do hier TIPOS-u prostredníctvom mobilnej siete Telekom. Za prevádzkovanie samotnej hry zodpovedá výlučne TIPOS; viac informácií na [www.tipkurzsms.sk](http://www.tipkurzsms.sk) alebo na Infolinke TIPOS-u: 18177, 18 277. Podanie stávky cez SMS v hrách Loto, Loto + Joker, Loto 5 z 35, Euromilióny a Keno 10 nepodlieha DPH.



## SLUŽBY PARTNEROV SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S., A CENOVÉ ÚROVNE SPOPLATNENIA CEZ PRIJATÚ SMS SPRÁVU

SMS pomoc, rady, tipy, informácie, hra, súťaž, hlasovanie, chat, zoznamka, obrázky, zvonenia, JAVA, predplatenie, prístup, inzercia, médiá	SMS pomoc, rady, tipy, informácie, hra, súťaž, hlasovanie, chat, zoznamka, obrázky, zvonenia, JAVA, predplatenie, prístup, inzercia, médiá	SMS hlasovanie v TV reality show
0	1,200	0,395
0,100	1,600	0,475
0,200	2,000	0,500
0,500	3,000	0,594
0,800	4,000	
1,000		



Ceny sú uvedené v € s DPH, ak nie je uvedené inak. Spoplatnenie prebieha cez prijatú SMS správu, cena odoslanej SMS správy (ak je potrebné) je štandardná podľa programu Juro Karta. Výnimkou sú služby (hlavne rôzne reality show), kde je spoplatnenie cez odoslanú SMS správu a spätná SMS správa zvyčajne nie je spoplatnená. Detailné informácie o konkrétnej službe, cene a ostatných podmienkach zabezpečujú jednotliví partneri cez svoje komunikačné kanály. To isté platí aj pre Multimediálne správy MMS.

## WAP EROTIKA PRÍSTUP - PREDPLATENIE

1 mesiac	3,2138
1 týždeň	1,2050
1 deň	0,4013



Ceny sú uvedené v € s DPH (spoplatnenie cez prijatú SMS správu).

## WAP EROTIKA PRÍSTUP - OBSAH

E Klub na prvých 30 dní	0
E Klub na iných ako prvých 30 dní	3,2138
Erotické kamery ako bonus v rámci E Klubu	0
Erotické kamery (každých začatých 10 min., platí sa iba 60 min. denne)	0,4013
Zábavná SMS správa	0,1008
Farebné pozadie, pozdrav, animácia ako MMS správa	1,2383
Farebné pozadie, pozdrav, animácia cez WAP	1,2383
JAVA hry/JAVA foto hry	1,6064 3,2138
Video a Erotické klipy	1,6064
	2,4101
	3,2138
	3,9832
Real tóny	1,6064



Ceny sú uvedené v € s DPH. Obrázková SMS správa, Obrázok, Šetrič displeja sú spoplatňované rovnako ako podobné služby v SMS Info. E klub je 30-dňová služba pre zónu Erotika v rámci portálu wap.t-zones.sk. Zákazník si ju aktivuje úvodným využitím akejkoľvek spoplatnenej služby s výnimkou predplatenia. Po uplynutí 30 dní je služba automaticky predĺžená o ďalších 30 dní. Bezplatná deaktivácia zaslaním SMS s textom STOP EKLUB na 321.

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY TRETÍCH STRÁN, KTORÝCH VYUŽÍVANIE JE SPRÍSTUPNENÉ V MOBILNEJ SIETI TELEKOM

Predvoľ'ba	Tarifné pásmo (Y)	
0900Y, 097XY, 098XY	0	0,3000
	1	0,5000
	2	0,6000
	3	0,8000
	4	1,0000
	5	1,2000
	6	1,6000
	7	2,0000
	8	3,0000



Ceny sú uvedené v €/min. s DPH. Hovory sa účtujú po minútach od prvej sekundy.

## HLASOVACIE SLUŽBY TRETÍCH STRÁN

Predvoľ'ba	Tarifné pásmo (Y)	
0890Y	1	0,2350
	2	0,4024
	3	0,6014
	4	0,7967
	5	1,2070
	6	1,6729
	7	2,1749
	8	2,9795



Ceny sú uvedené v €/hovor s DPH.

## INÉ POPLATKY

Poplatok za prenesenie telefónneho čísla od spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	0
Prechod zo služby Juro na mesačný program služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.	3,98
Prechod zo služby Juro na predplatenú službu Easy	0
Prechod z mesačného programu služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na službu Juro**	3,98
Prechod z predplatenej služby Easy na službu Juro	0

<b>Vydanie SIM karty bez vstupného kreditu</b>	<b>0</b>
<b>Výmena SIM karty pri strate, odcudzení alebo poškodení</b>	<b>8,00</b>
<b>Jednorazové vystavenie podrobného výpisu hovorov*</b>	<b>8,00 + poštovné do zahraničia</b>
<b>Poskytnutie kódov PIN 2/PUK 2</b>	<b>3,98</b>
<b>Zachytenie zlomysel'ných a výhražných volaní (Identifikácia zlomysel'ného volania)</b> Spoplatňuje sa podanie každej žiadosti o identifikáciu zlomysel'ného volania, pričom jednou žiadosťou je možné žiadať o identifikáciu jedného volania. Účastník je povinný zaplatiť úhradu za službu aj v prípade, že na základe jeho žiadosti o identifikáciu neboli identifikované žiadne telefónne čísla. Identifikácia zlomysel'ného volania sa realizuje v časovom rozmedzí +/- 15 min. od účastníkom zadaného času. Upozornenie: Identifikáciu zlomysel'ného volania možno uskutočniť najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia volania.	<b>17,00</b>
<b>Blokovanie audiotextových hovorov</b> Vzt'ahuje sa na služby s pridanou hodnotou (číselné množiny 097x xxxxxx, 098x xxxxxx, 0900 xxxxxx), ktorých využívanie je sprístupnené v mobilnej sieti Telekom. Aktivácia na Zákazníckej linke Juro 0909 909 909. O aktivácii služby je účastník informovaný notifikačnou SMS správou.	<b>0</b>

\* Podrobný výpis hovorov je možné vystaviť len za obdobie posledných 3 mesiacov. V prípade doručovania podrobného výpisu na adresu do zahraničia bude k poplatku pripočítané aj poštovné.

\*\* V prípade prechodu z mesačného programu služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., na službu Juro je Poplatok za prechod vo faktúre Účastníka označený ako Prechod z mesačného programu na Easy.



Vyššie uvedený poplatok za prechod zo služby Juro na mesačný program služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s., je Účastníkovi účtovaný v prvej faktúre za poskytované mesačné služby ako poplatok za prechod z programu Easy na mesačný program služieb.

# SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA PRE CENNÍK JURO, VYDANÝ SPOLOČNOSŤOU SLOVAK TELEKOM, A. S.

## UVÁDZANIE CIEN

Všetky ceny uvedené v tomto Cenníku Juro, vrátane všetkých jeho častí a ich príloh, sú uvádzané v eurách (€) vrátane dane z pridanej hodnoty, pokiaľ nie je uvedené inak.

## ÚČINNOSŤ CENNÍKA JURO

Tento Cenník Juro pre poskytovanie služby Juro, vydaný spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu uvedenému na jeho úvodnej strane. Ak je pre niektorú časť tohto Cenníka Juro výslovne určený neskorší dátum platnosti, predmetná časť Cenníka Juro nadobúda platnosť a účinnosť týmto neskorším dátumom.

## PREDMET CENNÍKA JURO

Tento Cenník Juro upravuje výlučne podmienky spoplatňovania služby Juro ako osobitnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete, ako aj iných, doplnkových služieb poskytovaných k tejto službe. Pojmy s veľkými začiatočnými písmenami bez výslovnej definície Cenníka Juro pre poskytovanie služby Juro majú význam, ktorý je im pripisovaný v Zmluve, Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach, v Obchodných podmienkach, ak nie je ustanovené inak.

## INFORMÁCIE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, v dôsledku zníženia rýchlosti je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Odhadovaná maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorá je potenciálne dosiahnuteľná. Maximálna prenosová rýchlosť pre technológiu LTE je 300 Mb/s, pre technológiu HSPA+ je 42 Mb/s, pre technológiu EDGE je 236 kb/s a pre technológiu GPRS je 56 kb/s, v závislosti od lokality, v ktorej sa pripájate k internetu, a podmienok konkrétnej Služby; informatívnu mapu s vyznačením dostupných technológií a rýchlostí pokrytia v jednotlivých lokalitách nájdete na [www.telekom.sk/pokrytie](http://www.telekom.sk/pokrytie) a na Predajných miestach. Rýchlosť pripojenia závisí najmä od kvality signálu, preťaženia siete a koncových zariadení. Na tu uvedené kvalitatívne parametre vplyva aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci Siet' umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Maximálna

prenosová rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od Odhadovanej maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach skutočného výkonu Služby, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

## OSTATNÉ USTANOVENIA CENNÍKA JURO

Textové správy SMS odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka Juro (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená).

Účtuje sa každá začatá sekunda hovoru (s výnimkou roamingových hovorov, kde sa účtuje každá začatá minúta). S programom Juro Karta sa cena za hovor zaokrúhľuje matematicky na štyri desatinné miesta. Ceny sú účtované bez zbytočného odkladu po poskytnutí služby a uhrádzané z kreditu na príslušnej SIM karte účastníka.

Dĺžka jednej SMS správy je maximálne 160 znakov. Písanie SMS správ s diakritikou alebo T9 spôsobuje zmenu kódovania SMS správy. V takomto prípade je počet znakov pre spoplatnenie 1 SMS správy znížený na 70 znakov. Pri odosielaní zret'azenej SMS-ky (SMS správa dlhšia než 160 znakov) sa dĺžka jednej SMS-ky skraca na 153 znakov, zvyšných 7 znakov sa použije ako informácia pre mobilný telefón o ďalšej správe. SMS správy odoslané na neexistujúce účastnícke čísla, neúplné čísla alebo do sietí, ktoré nepodporujú prijímanie SMS správ, budú spoplatnené ako odoslané SMS správy podľa aktuálneho Cenníka Juro (aj v prípade, že je účastník informovaný, že SMS správa nemohla byť doručená). Ak nie je uvedené inak, pod odoslaním požiadavky vo forme SMS správy sa rozumie jej odoslanie z mobilnej siete Telekom.

O každej zmene kreditu môžete byť informovaní bezplatnou SMS správou, ak si takúto notifikáciu aktivujete na bezplatnej linke Juro 0909 909 909.

Jednotlivé doplnkové služby a benefity sú platné až po doručení potvrdzujúcej SMS správy o aktivácii služby alebo benefitu. SMS o aktivácii bude doručená na telefónne číslo, z ktorého bola zaslaná požiadavka na aktiváciu služby, resp. číslo, ktoré má nárok na poskytnutie benefitu alebo doplnkovej služby.

Viac informácií nájdete na [www.juro.sk](http://www.juro.sk), bezplatnej linke Juro alebo na Zákazníckej linke Juro 0909 909 909. Volanie na Zákaznícku linku Juro 0909 909 909 je pre volanie z účastníckeho čísla využívajúceho službu Juro bezplatné. Pre volania z iných účastníckych čísel je toto volanie spoplatnené cenou stanovenou príslušným Podnikom ako cena za volania na štandardné účastnícke číslo v sieti Slovak Telekom, a. s.